

R1A3 - Développement du cadre de l'état des lieux

Numéro de projet : 2021-1-DE02-KA220-ADU-000033587



Co-funded by
the European Union

Le soutien de la Commission européenne à la production de cette publication ne constitue pas une approbation de son contenu, qui n'engage que ses auteurs, et la Commission ne peut être tenue responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qu'elle contient.

E-Seniors

11/21/2022

HISTORIQUE DES RÉVISIONS

Version	Date	Auteur	Description	Action	Pages
[..]	DD/MM/YYYY	ORGANISATION PARTENAIRE	[Création/Insertion/ Suppression/Mise à jour du document]	[C/I/D/U]	[Nombre de pages]
1.0	21/11/2022	E-SENIORS			

(*) Action : C = Création, I = Insertion, U = Mise à jour, R = Remplacement, D =
Suppression

DOCUMENTS DE RÉFÉRENCE

ID	Référence		Titre
1	2021-1-DE02-KA220-ADU-000033587		Proposition de SmartHome4SENIORS
2			

DOCUMENTS APPLICABLES

ID	Référence		Titre
1			
2			

Table des matières

Introduction	3
I. Les besoins les plus "populaires" des seniors en matière de domotique.	3
A. Se faciliter la vie pour rester plus longtemps à la maison	3
C. Sécurité et amélioration des communications externes	4
II. Aptitudes et compétences les plus nécessaires en matière de bricolage électronique et de solutions de maison intelligente pour les seniors.	5
A. Compétences de base en TIC pour les seniors	5
B. Développer la confiance dans les solutions de bricolage et les maisons intelligentes	6
III. Recommandations générales pour inciter davantage de personnes âgées à s'informer sur les maisons intelligentes.	7
A. Relever les défis des seniors concernant les solutions de maison intelligente : Rassurer sur le coût, le vol de données et les difficultés d'installation et d'utilisation.	8
B. Développer des parcours d'apprentissage adaptés aux seniors : Développer des parcours d'apprentissage intergénérationnels	9
Conclusion	9
Références	Error! Bookmark not defined.

Introduction

Ce document est le troisième d'une série de trois rapports. Il fait suite à une phase de recherche et à une phase d'analyse auprès de 166 personnes ayant répondu à un questionnaire. En Allemagne, le partenaire coordinateur du projet SmartHome4Seniors, ILI (Innovation in Learning Institute), a recueilli 46 réponses de participants provenant de 38 organisations travaillant avec les personnes âgées et les STEM (acronyme de science, technologie, ingénierie, and mathématiques). Les autres partenaires, aux Pays-Bas, en France, en Bulgarie, en Irlande, en Autriche et en Grèce, ont recueilli chacun 20 réponses de seniors de leur organisation intéressés par le sujet des maisons intelligentes. L'objectif de ce rapport est d'essayer de comprendre les connaissances, les attentes et les besoins des seniors en ce qui concerne les maisons intelligentes et le bricolage. Cela devrait permettre au projet SmartHome4Seniors d'identifier ces besoins et de proposer un cadre d'apprentissage adapté.

I. Les besoins les plus "populaires" des seniors en matière de domotique.

Dans cette partie, la tâche consiste à donner un aperçu des besoins existants les plus pertinents pour les seniors en matière de domotique intelligente. Cela montrera comment les solutions offertes par les résultats du projet pourraient répondre à ces besoins et améliorer la compréhension des seniors concernant la domotique intelligente.

A. Se faciliter la vie pour rester plus longtemps à la maison

Bien que la compréhension des seniors en matière de domotique reste vague et marquée par de l'incertitude, la plupart d'entre eux estiment que l'un des principaux avantages des maisons intelligentes est de leur faciliter la vie. Ce besoin d'une vie plus facile en vieillissant vient de la situation de vie des seniors en Europe et du fait qu'ils sont plus susceptibles de vivre seuls en vieillissant. Dans le même temps, les seniors souhaitent rester chez eux le plus longtemps possible, et y parviennent déjà. Aux Pays-Bas, 80 % de la population âgée de plus de 80 ans vit à domicile, le gouvernement ayant pour objectif d'accroître l'autonomie et la vie à domicile, grâce au programme national néerlandais de soins aux personnes âgées lancé entre 2008 et 2011.

Les recherches menées par le consortium montrent toutefois que 24 % des personnes âgées des pays partenaires vivent seules. Avec le vieillissement, sans parler de la solitude, il y a un certain danger à vivre seul chez soi. En effet, un accident ou une chute peut survenir sans que l'on puisse prévenir ses proches ou les services d'urgence. Cependant, la phase de recherche a montré qu'il existe différents dispositifs permettant d'assurer la sécurité des personnes vivant seules, afin de leur permettre de rester

indépendantes plus longtemps à leur domicile. Il s'agit par exemple de dispositifs d'appel d'urgence, de boutons d'urgence et de détecteurs de chute. Malgré tout, notre enquête a montré que seuls 28 % des seniors interrogés pensent que les maisons intelligentes peuvent les aider à rester indépendants plus longtemps.

Les premiers résultats sur le sujet des Smart Homes montrent spécifiquement que les seniors connaissent très peu le sujet et les possibilités offertes par les Smart Homes. A première vue, ils ne semblent pas très intéressés car ils se méfient de ce monde qu'ils ne connaissent pas. Il y a donc un réel besoin de les informer sur le sujet.

B. Opportunités liées à la santé

Si les personnes âgées peuvent rester indépendantes à domicile plus longtemps, c'est grâce aux dispositifs de santé qui existent dans le domaine des maisons intelligentes.

Cependant, de la même manière que les réponses précédentes, les seniors interrogés ne sont pas conscients des différentes possibilités qui s'offrent à eux. Par exemple, notre enquête montre que 68% des seniors interrogés n'ont jamais utilisé de dispositif de maison intelligente et 96% d'entre eux n'ont jamais utilisé de système de détection de chute.

Si certains des seniors interrogés savent que les maisons intelligentes offrent des possibilités en termes de santé, ils ne sont pas spécifiquement conscients de la manière dont cela peut leur profiter. Des capteurs de chute, des barrières de lit automatisées, des boutons d'appel d'urgence, des distributeurs de médicaments et bien d'autres dispositifs existent pour rendre leur vie plus confortable et plus indépendante. Mais l'obstacle du manque d'information et des idées préconçues sur les prix demeure. En effet, nos recherches montrent que 60 % d'entre eux s'inquiètent du prix de l'installation et que 45 % de ce même groupe s'inquiète de la difficulté d'installation et d'utilisation (à noter que seuls 25 % des seniors déjà équipés de dispositifs expliquent qu'ils les installent eux-mêmes sans l'aide ou l'assistance d'un professionnel).

Là encore, il y a un manque d'information, de compétences et de confiance dans les possibilités de santé. Il existe un réel besoin d'information sur le sujet.

C. Sécurité et amélioration des communications externes

Il existe un réel besoin de sécurité chez les seniors. Selon notre enquête, 40,5 % d'entre eux considèrent la sécurité comme l'un des principaux avantages des maisons intelligentes.

Il existe différents dispositifs de sécurité dans les maisons intelligentes, le plus simple étant un système d'alarme plus performant connecté au smartphone. Il existe également des caméras sans fil, des détecteurs de fumée ou de CO2 intelligents ou des serrures de porte intelligentes.

Mais nos recherches ont montré que 75 % des seniors interrogés n'avaient jamais utilisé de dispositif de sécurité intelligent.

Il y a donc un réel défi à relever pour informer les seniors des possibilités de sécurité offertes par les différents dispositifs et les convaincre que ce sont aussi de réelles opportunités pour rester plus longtemps à la maison en toute sécurité.

Quant aux communications externes, 35% des seniors interrogés les considèrent comme des avantages majeurs. Dans toute l'Europe, la crise du Covid-19 a montré la solitude dont peuvent souffrir les personnes âgées vivant seules et les limites que leur impose leur santé. Inversement, cette crise sanitaire a également contribué à mettre en lumière les solutions Smart Home. 25% des seniors que nous avons interrogés vivent seuls. Mais ces seniors sont capables d'utiliser des appareils de communication tels que les smartphones ou les ordinateurs. 87% d'entre eux utilisent un smartphone tous les jours et 59% d'entre eux utilisent un ordinateur tous les jours. Leur compétence numérique est donc bien réelle.

Il est nécessaire de faire connaître aux seniors les différents moyens de communication externes qu'ils peuvent utiliser dans leur vie quotidienne (et spécifiques aux maisons connectées) mais aussi les moyens de communication liés aux situations d'urgence comme les boutons d'alerte ou les commandes vocales. Les dispositifs de commande vocale n'ont jamais été utilisés par 79% des seniors interrogés.

II. Aptitudes et compétences nécessaires en matière de DIY électronique et de solutions de maison intelligente pour les personnes âgées.

Cette partie vise à identifier les aptitudes et compétences nécessaires aux seniors pour en savoir plus sur les appareils intelligents et les mettre en œuvre à la maison. Afin d'améliorer la compréhension et les compétences autour des appareils connectés, il est tout d'abord nécessaire d'améliorer les compétences globales des seniors en matière de TIC. Ensuite, la partie formation du projet devrait développer la confiance en soi et enseigner les avantages des appareils intelligents à domicile, notamment en mettant en œuvre des solutions DIY.

A. Compétences de base en TIC pour les seniors

Afin de développer l'accès aux appareils intelligents et aux solutions de maison intelligente chez les seniors, il est nécessaire de développer leurs compétences en matière de TIC (Technologies de l'information et de la communication) et de comprendre comment ces appareils intelligents pourraient être intégrés dans leurs installations connectées existantes.

Dans les pays partenaires, des cours publics et privés sont proposés aux seniors pour développer leurs compétences en matière de TIC et se familiariser avec le numérique. Il existe le plus souvent la possibilité d'accéder à des options gratuites. Ces initiatives sont souvent développées au niveau local, par des associations œuvrant pour l'intérêt général et l'accès à l'internet.

Compte tenu des écarts entre les niveaux de TIC des seniors dans les pays partenaires et en Europe en général, il est important d'inclure une partie de la formation expliquant de manière compréhensible la base des appareils connectés et le lien avec le WiFi.

Les seniors qui s'intéressent aux maisons intelligentes ont souvent déjà des compétences de base en matière de TIC. Selon l'enquête menée, 87 % des seniors utilisent quotidiennement leur smartphone et 59 % de tous les participants utilisent également quotidiennement leur ordinateur. Cependant, les seniors utilisent généralement ces appareils pour des tâches de base telles que la vérification des e-mails, la navigation sur Internet et la communication. Par conséquent, ils pourraient avoir besoin d'une formation supplémentaire pour apprendre à naviguer dans les applications mobiles des appareils connectés et à être plus indépendants dans leur utilisation de ces appareils. En effet, 45,7% des participants à l'enquête considèrent les difficultés d'installation et d'utilisation comme l'une des principales préoccupations concernant les appareils intelligents.

B. Développer la confiance dans les solutions DIY et les maisons intelligentes

En faisant des recherches sur le sujet et en lisant les résultats de l'enquête, on s'est aperçu que beaucoup de personnes âgées ne sont pas sûres des solutions DIY (« à faire soi-même » ou « bricolage ») et de maison intelligente. À la question de savoir s'ils pensent que les dispositifs intelligents peuvent leur permettre de vivre chez eux plus longtemps, seuls 38 % ont répondu par l'affirmative, 39 % ont répondu qu'ils ne savaient pas et 23 % ont clairement répondu par la négative. Cela montre un manque de compréhension des avantages des dispositifs intelligents et un certain scepticisme quant à la façon dont ils pourraient améliorer leur mode de vie.

Pour répondre à cette préoccupation, il serait important de remettre en question les idées fausses que les seniors peuvent avoir à l'égard des appareils intelligents et de leur intérêt pour ceux-ci.

En ce qui concerne le DIY, aussi traduit en français par « bricolage », la plupart des seniors interrogés savent de quoi il s'agit, surtout lorsqu'il n'est pas lié au thème du numérique. Plus encore, 45% des personnes interrogées ont accès à des informations sur le DIY et 65% ont essayé quelques solutions de bricolage chez eux. Il est donc encourageant de constater que le DIY est plutôt bien accueilli par la population senior. Cependant, ces activités de bricolage sont principalement axées sur la construction, la décoration ou la réparation d'équipements non numériques.

Malgré cela, lorsqu'on leur a demandé pourquoi les solutions de bricolage pouvaient être motivantes pour les seniors en ce qui concerne les appareils intelligents, ils ont exprimé leur intérêt pour les économies financières, qui constituent une part importante des solutions de maison intelligente, et pour la créativité, qui est également en accord avec la structure du projet. La mise en œuvre de solutions DIY dans l'apprentissage de l'utilisation et de l'installation d'appareils intelligents à domicile pourrait être un grand avantage pour que les personnes âgées se sentent plus confiantes dans leurs capacités créatives et leurs compétences en matière de TIC, mais aussi avec des avantages pratiques tels que l'épargne, un besoin important selon de nombreuses personnes âgées.

III. Recommandations générales pour inciter davantage de personnes âgées à s'informer sur les maisons intelligentes.

Pour inciter davantage de personnes âgées à s'informer sur les maisons intelligentes, il faut s'attaquer à leurs craintes et aux difficultés que cette partie de la population peut rencontrer lors de l'installation et de l'utilisation d'appareils intelligents. Pour y parvenir et avoir un impact plus durable sur les seniors et leur compréhension des maisons intelligentes, l'utilisation de parcours d'apprentissage intergénérationnels peut être très bénéfique.

A. Relever les défis des seniors concernant les solutions de maison intelligente : Rassurer sur le coût, le vol de données et les difficultés d'installation et d'utilisation.

Parmi les sentiments exprimés par les personnes interrogées, le manque de confiance dans ces systèmes méconnus est l'un des plus courants. Cela se reflète également dans les réponses aux questions du questionnaire.

Quand on parle de maisons connectées et intelligentes ou de contrôle à distance, il est facile de se méfier et de penser à la cybercriminalité et au vol de données. C'est d'ailleurs l'une des préoccupations majeures de 40% des seniors ayant répondu à l'enquête. Les difficultés d'installation et d'utilisation sont également une source d'inquiétude pour 45% d'entre eux, tandis que le coût est une préoccupation pour jusqu'à 60% des seniors.

En plus de la potentielle méconnaissance du sujet, ou de la connaissance du sujet global uniquement, on remarque que près de la moitié des répondants (ou presque, selon la réponse) ont des inquiétudes sur les Smart Homes qui pourraient les empêcher de les installer ou simplement de s'y intéresser. Ces trois sujets sont donc des sujets sur lesquels il est nécessaire de rassurer les seniors.

Il est nécessaire de montrer aux seniors comment se protéger des risques de piratage ou de vol de données, de les rassurer sur le prix des différents appareils connectés, dont beaucoup sont abordables, et de proposer une aide à l'installation et à l'utilisation. Pour ce faire, il faudra élaborer des guides à l'intention des seniors en particulier et encourager la formation intergénérationnelle informelle avec les proches.... Nous avons observé que de nombreux seniors sont aidés par leurs enfants et petits-enfants.

Nous avons constaté que très peu de seniors ont des compétences plus ou moins techniques dans le domaine des objets connectés. Les seniors ne se considèrent pas particulièrement capables de réaliser les différentes actions listées dans le rapport d'évaluation des questionnaires. La valeur la plus élevée est " Je sais comment connecter des appareils intelligents à mon réseau " et concerne 33,54% des répondants. Cela se reflète dans les résultats des questions précédentes, mais pas nécessairement dans les résultats concernant le niveau de compétences en TIC, qui semblent relativement élevés. Là encore, il est compréhensible que le domaine des objets connectés semble lointain pour ces personnes qui le considèrent comme trop compliqué pour elles.

Une approche globale est nécessaire pour permettre aux seniors de mieux comprendre les possibilités offertes par le domaine des maisons intelligentes et leurs différents dispositifs, mais aussi une approche pour les rassurer sur l'accessibilité d'un domaine qu'ils considèrent comme trop éloigné et pour lequel ils se sentent totalement incompetents.

B. Développer des parcours d'apprentissage adaptés aux seniors : s'appuyer sur des parcours d'apprentissage intergénérationnels

Les parcours d'apprentissage intergénérationnels sont considérés comme une grande opportunité pour l'enseignement et l'apprentissage lorsqu'il s'agit de l'éducation des adultes. Dans la plupart des pays, l'apprentissage intergénérationnel est considéré comme quelque chose de positif, surtout lorsqu'il s'agit du monde numérique. Les adultes plus âgés ont tendance à croire que les jeunes adultes, en particulier ceux de leur famille, comme les petits-enfants, sont plus compétents en matière de numérique. Ils accueillent la coopération intergénérationnelle comme une méthode d'apprentissage stimulante et une occasion de passer du temps avec la jeune génération.

Néanmoins, la pratique réelle de la coopération intergénérationnelle n'est pas si courante en dehors des réunions de famille. En répondant à l'enquête, la moitié des seniors ont déclaré être impliqués dans des activités intergénérationnelles mais seulement 17% des participants à l'enquête sont impliqués dans de telles activités sur le sujet des appareils intelligents.

L'intérêt pour la coopération intergénérationnelle reste assez élevé, 67 % des participants à l'enquête estiment que ce type de parcours d'apprentissage pourrait être bénéfique aux personnes âgées pour se familiariser avec les appareils intelligents.

Développer la coopération intergénérationnelle au cours du projet, en demandant à des adultes plus jeunes d'expliquer le but et l'utilisation des appareils domestiques intelligents, pourrait offrir un avantage dans l'impact du contenu de formation développé. Par exemple, les jeunes formateurs ne devraient pas hésiter à utiliser leur jeune âge pour rendre les activités avec les seniors plus attrayantes, en parlant de leur utilisation des appareils intelligents et en partageant l'enthousiasme qu'ils peuvent avoir envers les appareils connectés.

Conclusion

Ce rapport transnational est la conclusion de deux autres rapports :

- Recherche documentaire - Rapport transnational
- Questionnaire d'évaluation - Rapport transnational

Les travaux de recherche et l'enquête menés par les partenaires du projet ont montré que les maisons connectées représentent de bonnes opportunités pour les seniors car elles répondent à plusieurs besoins qui accompagnent le vieillissement de la population, notamment

- Problèmes de santé (les problèmes de santé peuvent accompagner le vieillissement)
- Questions de sécurité (les personnes âgées peuvent devenir vulnérables aux personnes mal intentionnées).
- Épargne financière (de nombreuses personnes âgées ont un faible niveau de vie)
- La solitude

En effet, les maisons intelligentes sont susceptibles de permettre aux personnes de rester indépendantes chez elles plus longtemps grâce à divers dispositifs de santé, de communication et de sécurité qui sont pourtant inconnus et inutilisés par une majorité des seniors interrogés. Il y a donc un véritable enjeu à informer ces personnes sur ces différentes opportunités.

Par ailleurs, malgré leur utilisation des outils TIC de base (smartphone, ordinateur), de nombreux seniors se considèrent incompetents face à ces technologies dans la mesure où ils ne pensent pas avoir les compétences nécessaires pour installer ou utiliser ces outils. Il est donc nécessaire de simplifier l'accès à ces informations pour ce groupe cible. D'autre part, les seniors sont enthousiastes face au bricolage et aux possibilités d'économies financières, de travail manuel et d'écologie.

La mise en œuvre de solutions de bricolage pour apprendre à utiliser et à installer des appareils intelligents à la maison pourrait être un grand avantage pour que les seniors se sentent plus confiants dans leurs capacités créatives et leurs compétences en matière de TIC, mais aussi avec des avantages pratiques tels que l'épargne, un besoin important selon de nombreux seniors.

Une approche globale est nécessaire pour permettre aux seniors de mieux comprendre les possibilités offertes par le domaine des maisons intelligentes et leurs différents dispositifs, mais aussi une approche pour les rassurer sur l'accessibilité d'un domaine qu'ils considèrent comme trop éloigné et pour lequel ils se sentent totalement incompetents.

Enfin, le développement de la coopération intergénérationnelle au cours du projet, en demandant à des adultes plus jeunes d'expliquer le but et l'utilisation des appareils domestiques intelligents, pourrait offrir un avantage dans l'impact du contenu de la formation développée.