

R1A2 - Questionnaire d'évaluation Rapport transnational

Numéro de projet : 2021-1-DE02-KA220-ADU-000033587



31/7/2022



Co-funded by
the European Union

Le soutien de la Commission européenne à la production de cette publication ne constitue pas une approbation de son contenu, qui reflète uniquement les opinions des auteurs, et la Commission ne peut être tenue responsable de l'utilisation qui pourrait être faite des informations contenues dans cette publication.

HISTORIQUE DE LA RÉVISION

Version	Date	Auteur	Description	Action	Pages
[..]	JJ/MM/AAAA	ORGANISATION PARTENAIRE	[Création/Insertion/ Suppression/Mise à jour du document]	[C/I/D/U]	[Nombre de pages]
1.0	31/07/2022	E-SENIORS	Création d'un modèle	C	3

(*) Action : C = Création, I = Insertion, U = Mise à jour, R = Remplacement, D =
Suppression

DOCUMENTS DE RÉFÉRENCE

ID	Référence		Titre
1	2021-1-DE02-KA220-ADU-000033587		Proposition SmartHome4SENIORS
2			

DOCUMENTS APPLICABLES

ID	Référence		Titre
1			
2			

Table des matières

Introduction	3
I. Synthèse des résultats du questionnaire	3
II. Données sociodémographiques et compétences en matière de TIC	4
A. Données sociodémographiques	4
B. Compétences en TIC des personnes âgées interrogées	5
III. Intérêt pour les maisons intelligentes	6
A. Avantages et valeurs des maisons intelligentes	6
B. Utilisation et/ou absence d'utilisation de dispositifs domestiques intelligents	10
IV. Intérêt pour le DIY et la coopération intergénérationnelle	12
A. Intérêt et compréhension du DIY	13
B. Intérêt pour la coopération intergénérationnelle	16

Introduction

Le consortium du projet SmartHome4Seniors a mené une enquête auprès de plus de 100 personnes à la suite d'une phase de recherche lancée au début du projet. L'objectif de l'enquête était de vérifier les idées qui ont émergé de la phase de recherche et de tester certaines des hypothèses formulées dans le domaine des maisons intelligentes, du DIY et de l'apprentissage intergénérationnel. Le groupe cible étant les seniors, les répondants à ce questionnaire ont tous plus de 50 ans. Ils constituent le groupe cible de cette phase de recherche et de l'ensemble du projet.

Chaque partenaire a mené cette phase de recherche dans son propre pays et a présenté les résultats sous la forme d'une première analyse.

Les pays partenaires et leurs rapports sont les suivants :

- France
- Allemagne
- [Irlande](#)
- Grèce
- [Autriche](#)
- Pays-Bas
- Bulgarie

I. Synthèse des résultats du questionnaire

Tous les partenaires ont recueilli 20 réponses à leurs questionnaires, à l'exception du coordinateur allemand du projet, ILI, qui a recueilli 48 réponses.

L'enquête a été répartie différemment entre les partenaires. Il n'y avait pas d'instructions à cet effet, chaque partenaire était libre de la réaliser comme il le souhaitait.

Les réponses ont donc été collectées principalement de deux manières différentes :

- A distance des réseaux existants de personnes et de différentes organisations pour 4 partenaires (DCU, ESE, ATERMON, ILI). Le contact a été établi principalement par courrier électronique avec ces réseaux existants.
- 3 partenaires (AKNOW, KOMICHA, DIE BERATER) ont été contactés par les proches des membres de l'équipe et par les contacts apportés par les formateurs travaillant dans leurs équipes.

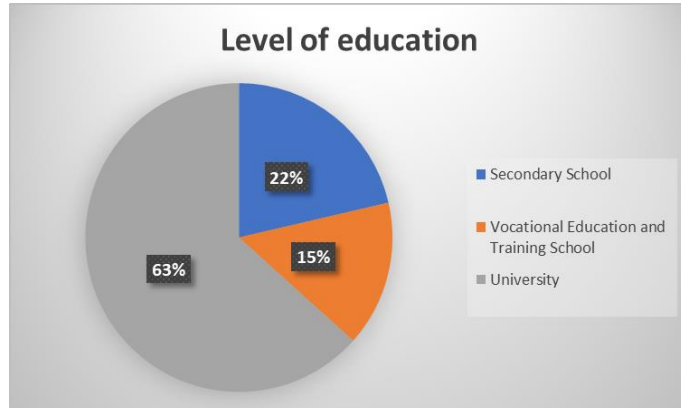
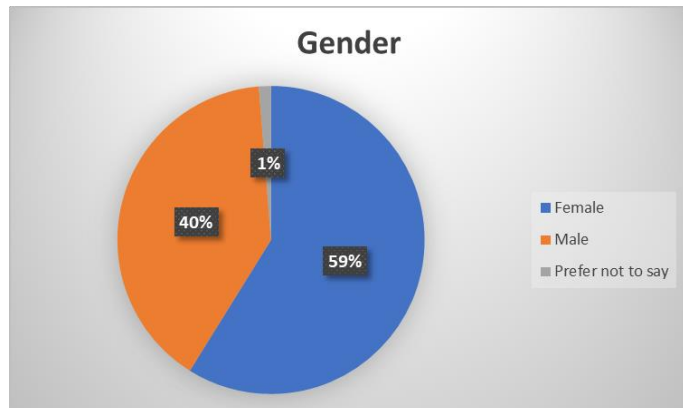
Les participants ont été généralement satisfaits et plusieurs organisations ont déjà reçu des courriels de seniors intéressés par plus d'informations sur le sujet. Toutefois, il a été constaté que ces sujets sont peu connus des seniors interrogés, comme le montrent les sections suivantes.

II. Données sociodémographiques et compétences en matière de TIC

Dans cette section, nous essayons de mieux comprendre la réalité des personnes âgées visées par le projet en recueillant des données sociodémographiques et en évaluant leurs compétences en matière de TIC.

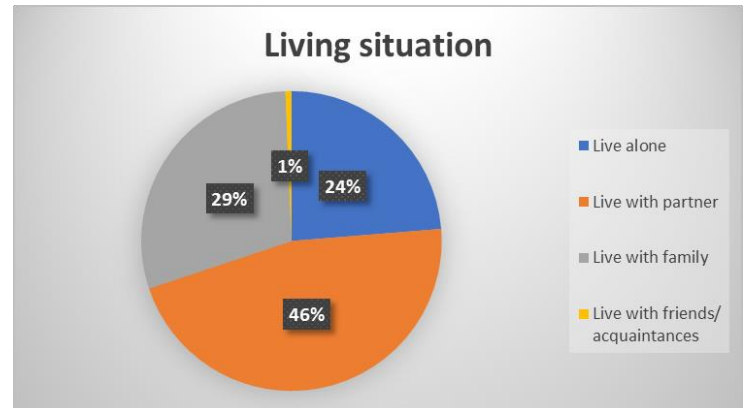
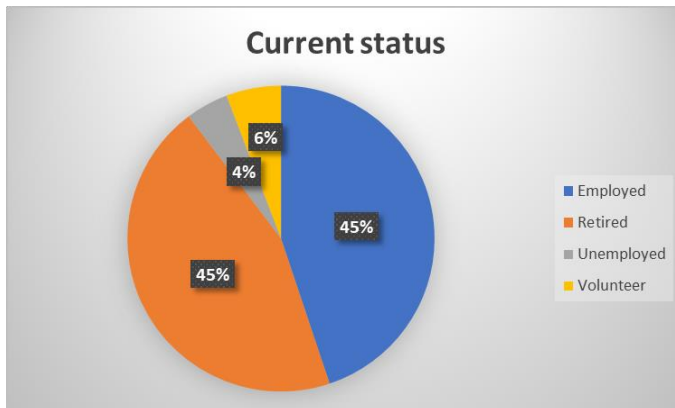
A. Données sociodémographiques

Quelles sont les données sociodémographiques des personnes interrogées ? Les personnes âgées interrogées sont-elles actives ? Pouvez-vous tirer des conclusions de ces données ?



Si l'on regroupe les données de tous les partenaires, on constate que la majorité des seniors interrogés sont des femmes. L'expérience montre que les femmes sont plus enclines à aider en répondant aux questionnaires, par exemple, ou à investir du temps dans la gestion de la maison, à planifier l'ameublement futur et à penser à l'épargne.

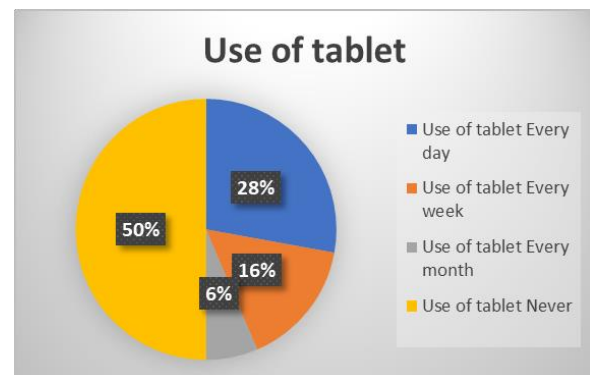
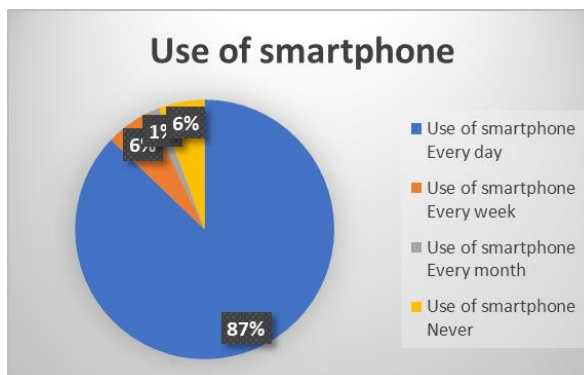
Le niveau d'éducation est plutôt élevé, supérieur aux moyennes nationales. Ceci peut s'expliquer par les réseaux que les organisations côtoient quotidiennement et sollicitent pour ce type d'enquête.

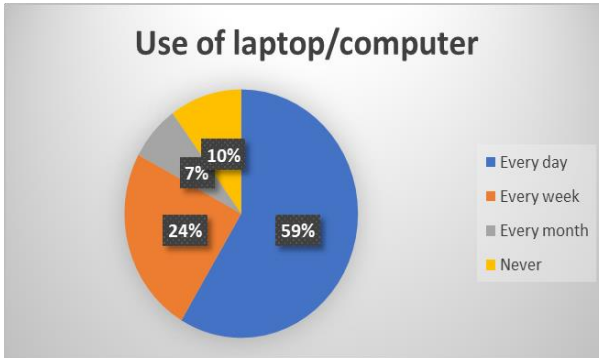


On constate également que seuls 45% des seniors interrogés ont encore un emploi rémunéré. La majorité d'entre eux sont donc à la retraite et sans activité professionnelle. On peut supposer que ces personnes seraient plus enclines à consacrer du temps à l'apprentissage, par exemple pour acquérir de nouvelles compétences. Enfin, on constate que 25 % des personnes interrogées vivent seules, 46 % vivent avec un partenaire. Cela signifie que pour 71% des personnes interrogées, le ménage est composé d'une ou deux personnes considérées comme seniors. Le projet SmartHome4Seniors s'adresse spécifiquement à ce type de personnes. Le projet vise à promouvoir des techniques qui permettent aux seniors de rester autonomes chez eux le plus longtemps possible en toute sécurité. Ce projet présente donc un réel intérêt pour les personnes âgées vivant seules ou à deux, qui sont fortement représentées dans la population des seniors.

B. Compétences en TIC des personnes âgées interrogées

Quelles sont les compétences en TIC des seniors interrogés ? Estimez-vous qu'ils ont suffisamment de compétences en TIC pour comprendre le sujet ou que leurs compétences en TIC sont généralement insuffisantes ?





En termes d'outils technologiques, 87 % des seniors utilisent un smartphone tous les jours, 59 % un ordinateur tous les jours, tandis que 50 % n'ont jamais utilisé de tablette.

S'il n'est pas vraiment nécessaire de développer des contenus spécifiquement adaptés aux tablettes, on peut noter que les smartphones et les ordinateurs sont très répandus dans la population des seniors. Si l'on peut considérer que les seniors sont susceptibles d'être en retard sur le plan

numérique, ils disposent néanmoins des compétences de base et du matériel adéquat.

III. Intérêt pour les maisons intelligentes

Sur la base des réponses au questionnaire, vous pouvez essayer de déduire l'intérêt réel des solutions domestiques intelligentes pour les personnes âgées. D'abord en comprenant la valeur et les avantages qu'elles peuvent avoir pour eux, puis en comprenant leurs besoins en termes d'appareils domestiques intelligents.

A. Avantages et valeurs des maisons intelligentes

Quels sont les avantages, les valeurs et les craintes liés aux dispositifs domestiques intelligents pour les personnes âgées qui ont répondu au questionnaire ? Les personnes interrogées s'intéressent-elles aux dispositifs domestiques intelligents ? Quels appareils utilisent-ils et à quelle fréquence ? Ont-ils besoin d'aide pour installer les dispositifs domestiques intelligents ? Existe-t-il un lien entre les dispositifs domestiques intelligents et l'autonomie des personnes âgées interrogées ?

Dans les questionnaires, il a été demandé aux répondants ce qu'ils considéraient comme une maison intelligente. Les réponses ont été très variées, mais il est possible d'identifier des thèmes similaires dans tous les pays où l'enquête a été menée :

- Maison connectée à distance
- Une maison qui facilite la vie
- Une maison équipée de dispositifs électroniques et de capteurs
- Une maison avec des possibilités d'entretien et de réparation.

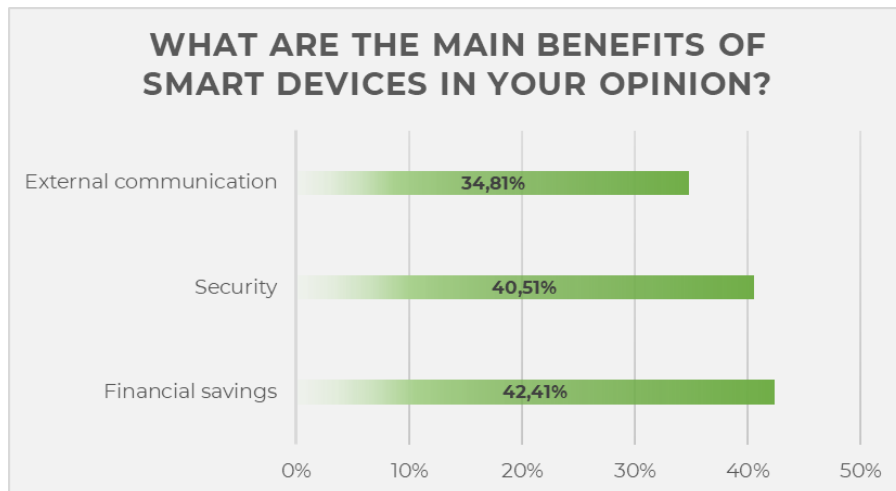
Les répondants ont su répondre à cette question de manière générale. Ils sont capables d'identifier ce qu'est une maison intelligente et les premières opportunités, connues du

grand public, qu'elle offre, à savoir la numérisation d'une grande partie du fonctionnement de la maison. Mais ils n'entrent pas trop dans les détails. Ils parlent surtout de synonymes, du fait que cela facilite la vie ou du fait qu'il s'agit d'une maison équipée de capteurs. Cela montre une vague connaissance du sujet de la part de nos répondants, mais sans entrer dans les détails. Cependant, cela n'est pas encore révélateur d'un intérêt de leur part.

Afin de commencer à comprendre plus en détail leurs connaissances, leurs intérêts et leurs éventuelles attentes en matière de maison intelligente, nous avons demandé aux personnes interrogées quel était leur scénario idéal en matière de maison connectée.

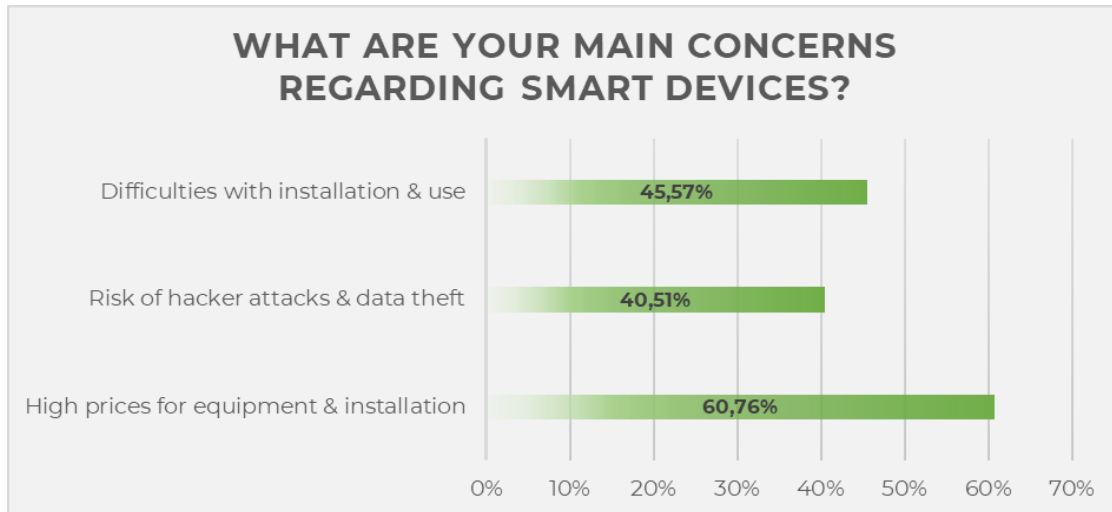
Les réponses les plus fréquentes concernent les sujets suivants :

- Contrôle de l'éclairage et sonnette
- Consommation d'énergie
- Confort



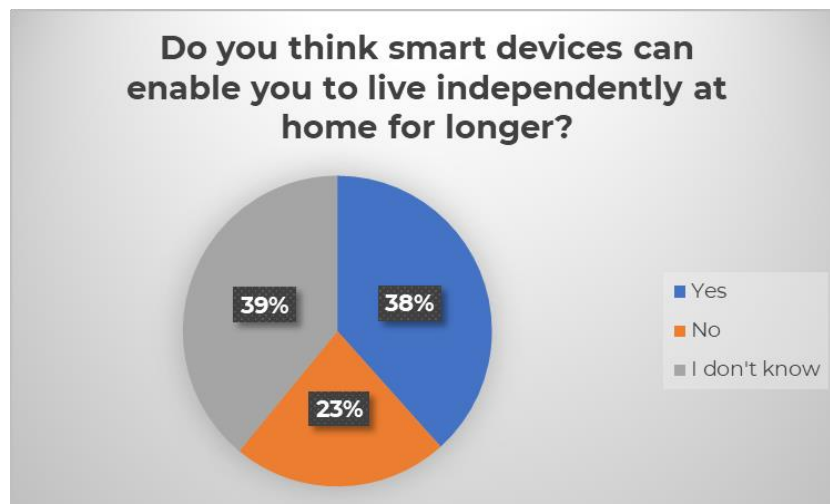
Les attentes des seniors interrogés correspondent à leurs connaissances. Elles sont assez basiques. On note notamment que leurs principales préoccupations sont les économies financières (42,41%) et la sécurité (40,51%), avant même les possibilités de sécurité (34,81%). Il semble y avoir un réel intérêt à les informer sur les possibilités offertes par les Smart Homes.

Il est également intéressant de connaître les raisons pour lesquelles les seniors ne sont pas intéressés par les maisons intelligentes ou ne décident pas de les installer. On constate que pour plus de 60% des répondants, le prix élevé et l'installation sont un obstacle important. 40,51% d'entre eux s'inquiètent des risques de piratage et 45,57% des difficultés d'installation et d'utilisation. Il s'agit donc de préoccupations pour près de la moitié des répondants.



Outre la potentielle méconnaissance du sujet, ou la connaissance du sujet global uniquement, on constate que près de la moitié des répondants (ou presque, selon la réponse) ont des inquiétudes sur les Smart Homes qui pourraient les empêcher de les installer ou tout simplement de s'y intéresser. Ces trois sujets sont donc des sujets sur lesquels il est nécessaire de rassurer les seniors.

La phase de recherche nous a montré que les seniors n'étaient probablement pas familiarisés avec les questions relatives aux maisons intelligentes. C'est pourquoi le questionnaire a été conçu pour leur donner matière à réflexion. En particulier la question du maintien à domicile plus longtemps :



Sans surprise suite à la phase de recherche et aux premières réponses du questionnaire, seuls 38% des seniors sont conscients que les outils des Smart Homes peuvent leur permettre de rester autonomes chez eux plus longtemps en toute sécurité. C'est pourtant

l'un des points centraux du projet et nous constatons que moins de la moitié des seniors pensent qu'il y a une opportunité de vivre plus longtemps chez soi. C'est donc un véritable défi que de les informer sur ces possibilités.

Nous avons demandé aux personnes âgées pourquoi elles pensaient que c'était une bonne opportunité ou non. Leurs réponses positives sont liées aux questions de santé et à la simplification de la vie quotidienne. Les réponses négatives considèrent généralement que c'est d'aide humaine dont les personnes âgées ont besoin, ainsi que de présence humaine pour faire face à la solitude. Ils considèrent que nous remplaçons l'être humain par la machine d'une certaine manière, que peut-être l'un empêche l'autre.

Do you think smart devices can help you stay independent longer at home?	Answer	Purpose
By monitoring one's physical integrity and automatically alerting in case of a detected problem	Yes	Health reasons
For the elderly		
some features avoid physical movement		
I live alone and it makes me feel safer at home		
Yes, because some actions that cannot be taken because of age can be done alone. + Emergency contacts...		
To quickly warn someone in case of a problem		
With means to check good health. Like the fall detector as you say above		
Because we are watched over and this reassures our children		
they make life easier really		
It must be to simplify our lives, and to take some of the work out of it. I think it can also help us to take better care of ourselves.		
This will allow me to be less tired and to concentrate on more important things.		
It is the human support that is essential it's more adapted to degenerative diseases	No	
With age and loneliness it is never good to live alone at home		
I'm not sure that the few devices currently in place in the house have anything to do with my potential future independence (e.g. controlling speakers from my phone, closing shutters, etc.)		
N/A	I don't know	
I don't know how to answer		
I don't know		
n/a		

Ces premiers résultats sur le sujet des Smart Homes montrent notamment que les seniors connaissent très peu le sujet et les possibilités offertes par les Smart Homes. A première vue, ils ne semblent pas très intéressés car ils se méfient de ce monde qu'ils ne connaissent pas. Il y a donc un réel besoin de les informer sur le sujet.

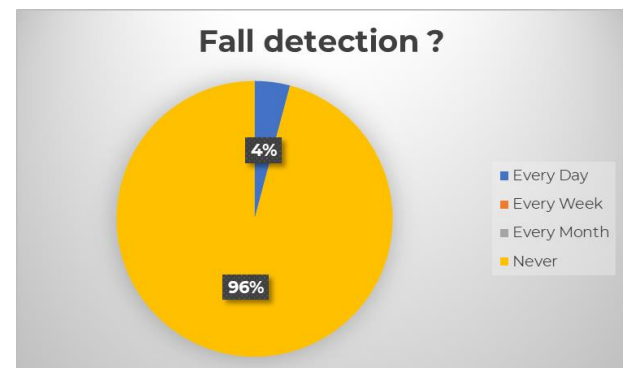
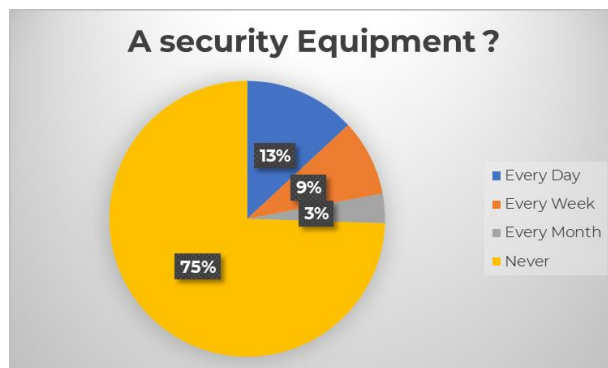
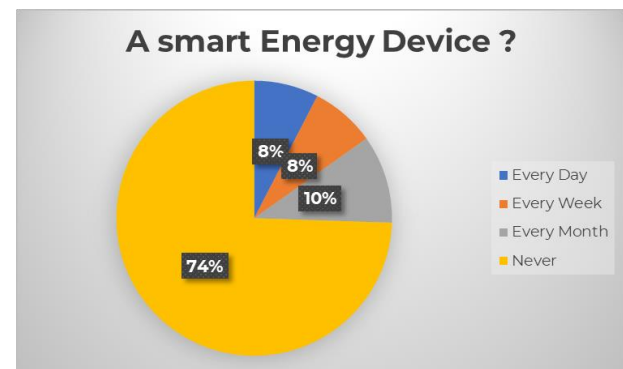
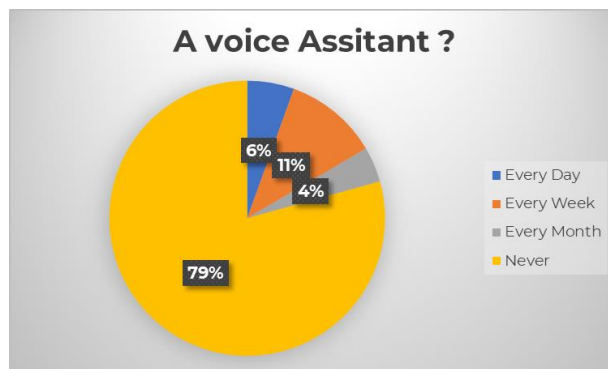
B. Utilisation et/ou absence d'utilisation de dispositifs domestiques intelligents

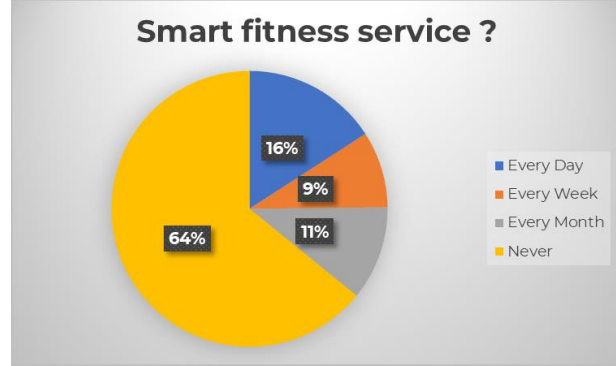
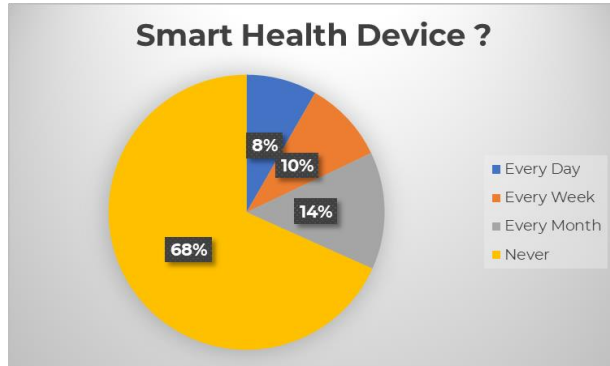
Dans quelle mesure les appareils domestiques intelligents sont-ils répandus parmi les personnes interrogées ? Quels sont les dispositifs les plus courants et avec quelle régularité les personnes âgées les utilisent-elles ? Comment expliquer l'utilisation ou la non-utilisation des dispositifs domestiques intelligents ?

Nous avons également voulu comprendre si les seniors interrogés utilisaient des outils pour la maison intelligente ou des objets connectés en général. Nous avons mentionné les dispositifs suivants :

- Assistant vocal virtuel
- Dispositifs énergétiques intelligents
- Équipements de sécurité intelligents
- Détection de chute
- Dispositifs de santé intelligents
- Appareils de fitness intelligents

Nous avons demandé la fréquence d'utilisation (quotidienne, hebdomadaire, mensuelle, jamais) thème par thème :





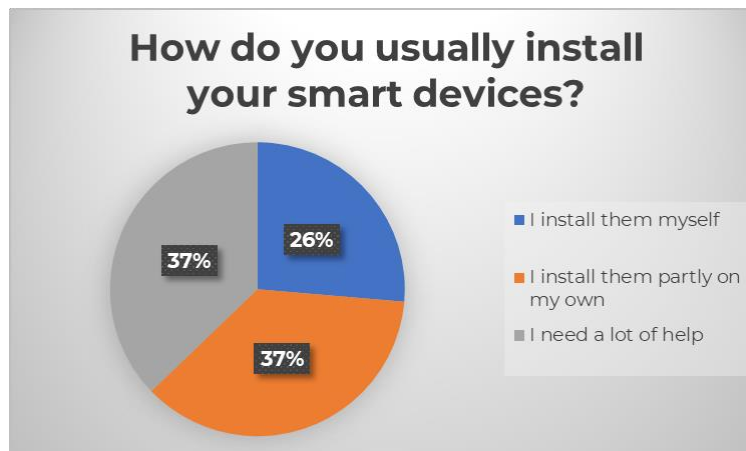
Parmi tous les thèmes abordés, on constate que la majorité des seniors n'utilisent jamais aucun des outils mentionnés :

- Assistant vocal virtuel : 79% Jamais
- Dispositifs énergétiques intelligents : 74% Jamais
- Équipements de sécurité intelligents : 75% Jamais
- Détection des chutes : 96% Jamais
- Dispositifs de santé intelligents : 68% Jamais
- Appareils de fitness intelligents : 64% Jamais

Il convient de noter que 16 % des personnes interrogées utilisent un appareil de fitness intelligent tous les jours et que 13 % d'entre elles utilisent un équipement de sécurité intelligent tous les jours. Ce sont les chiffres les plus élevés pour l'utilisation quotidienne.

Dans la lignée du manque d'informations sur le sujet, il est à noter que les seniors utilisent très peu les objets connectés, quel que soit le sujet.

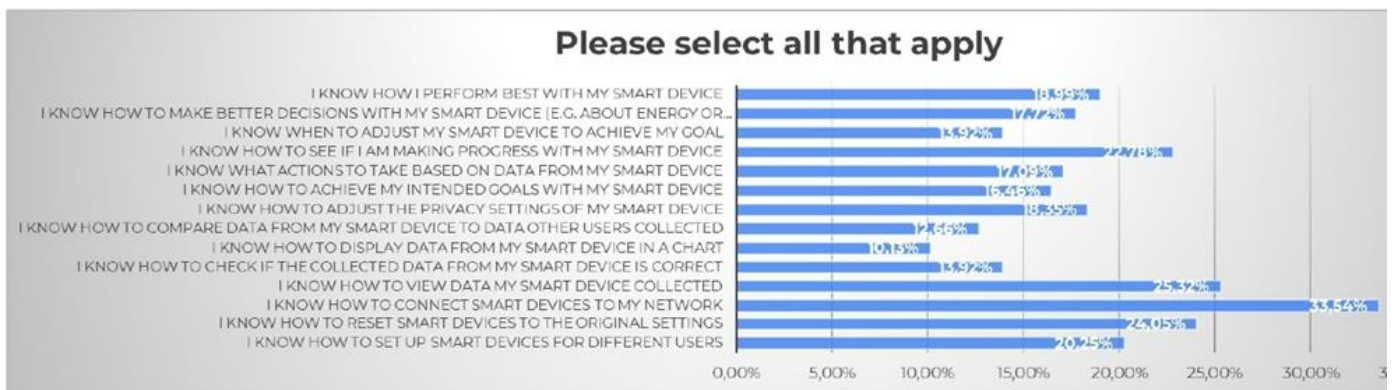
Parmi les obstacles relevés dans la section précédente, nous rappelons que 45,57% des seniors considèrent la difficulté d'installation et d'utilisation comme une barrière aux Smart Homes. Nous avons donc voulu savoir de quel soutien ils avaient besoin :



Ainsi, seuls 26% d'entre eux les installent eux-mêmes, de manière indépendante. Les soutiens les plus courants sont les professionnels d'une part et la famille d'autre part.

If you need support, please explain the type of support you need	
my family sometimes helps me	Support from the family
Grandchildren, family	
I often need further explanation on how to use it.	
technician	Support from professionals
Installation support and an initial explanation of features and use	
installation, updating, use	
From people who know about it	
I don't install it	No support

De même, on constate que très peu de seniors ont des compétences plus ou moins techniques dans le domaine de l'IoT. Les seniors ne se considèrent pas particulièrement capables de réaliser les actions listées ci-dessous. La valeur la plus élevée est "Je sais comment connecter des appareils intelligents à mon réseau" et concerne 33,54% des répondants. Cela se reflète dans les résultats des questions précédentes, mais pas nécessairement dans les résultats concernant le niveau de compétences en TIC, qui semble être relativement élevé. Encore une fois, on comprend que le domaine des objets connectés semble lointain pour ces personnes qui le considèrent comme trop compliqué pour elles.



IV. Intérêt pour le DIY et la coopération intergénérationnelle

L'approche des kits et du DIY constitue également un aspect important de notre projet. Il est important de savoir ce que notre groupe cible comprend du concept de DIY et en quoi cette approche est intéressante pour lui, en particulier en ce qui concerne les appareils intelligents. La coopération intergénérationnelle est également une partie

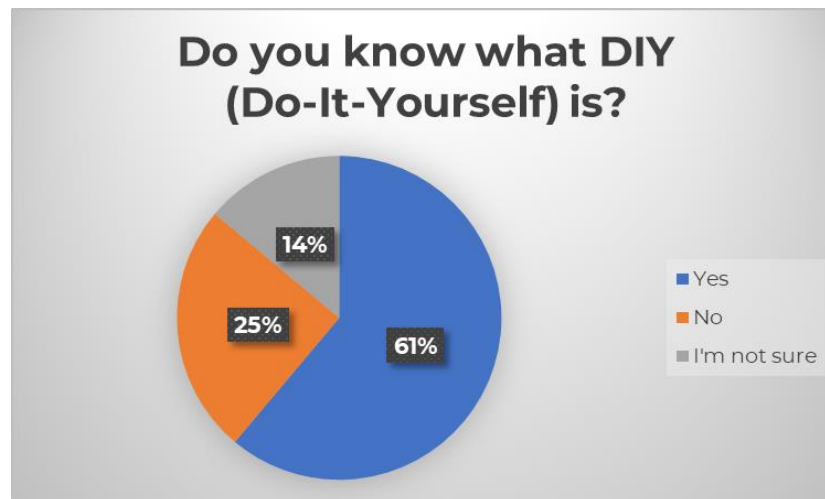
importante du projet et il est nécessaire d'étudier si elle est perçue de manière positive ou non par les seniors.

A. Intérêt et compréhension du DIY

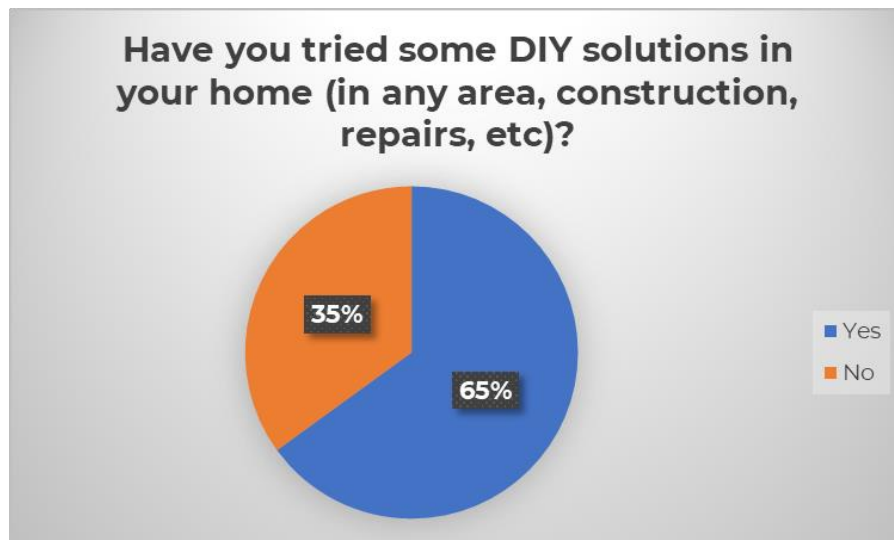
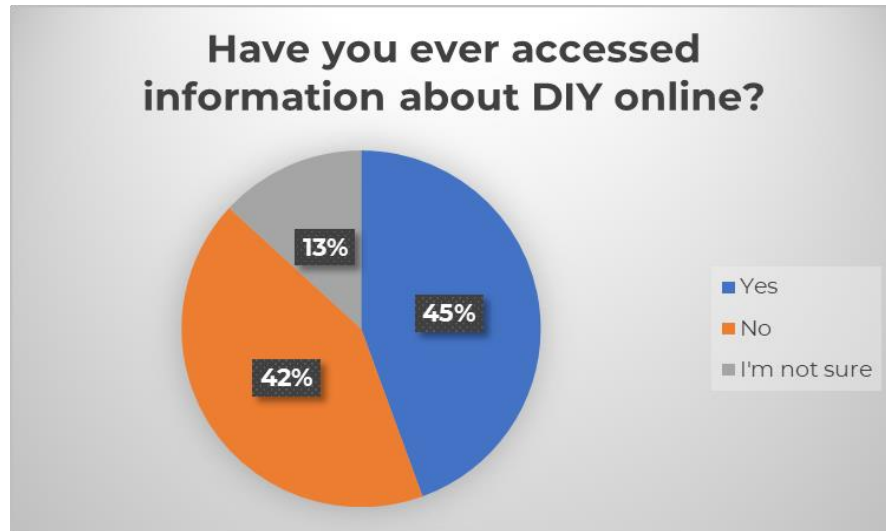
Dans quelle mesure le groupe cible comprend-il le concept de DIY ? Pense-t-il qu'il s'agit d'une activité qui peut lui être utile ? Utilise-t-il le DIY lié aux appareils intelligents ?

L'approche des kits et du DIY est également un aspect important du projet. Il est important de savoir ce que le groupe cible comprend du concept de DIY et en quoi cette approche est intéressante pour lui, en particulier en ce qui concerne les appareils intelligents.

Avec les traductions linguistiques adéquates, on peut supposer que les seniors connaissent le DIY. Loin du numérique à l'origine, il s'agit d'une pratique relativement courante en Europe, du moins dans sa forme non numérique.



On constate que 61% des seniors interrogés connaissent le DIY à première vue. Si l'on tient compte de la réponse "Je ne suis pas sûr", seuls 25% des seniors ne savent pas ce qu'est le DIY. Ce chiffre semble encore élevé, mais il est loin des réponses à toutes les questions précédentes. Il y a donc une légère amélioration quand on commence à s'éloigner du sujet numérique.



Dans le même esprit, 45% d'entre eux ont déjà fait des recherches sur le sujet en ligne. On constate également que 65% des seniors ont déjà bricolé chez eux. Ce chiffre est relativement proche de celui des seniors qui savent ce qu'est un DIY, même s'il est un peu plus élevé.

Le questionnaire leur demandait de donner des exemples de DIY maison. Les types de réponses sont multiples. Il y a tout d'abord les montages en kit, comme ceux que l'on trouve chez les vendeurs de meubles, ou la construction d'objets à partir d'une matière première, le bois par exemple. Il y a aussi de nombreuses réparations, électroniques ou autres, ainsi que l'entretien, la couture et la création de décoration ou de jardinage.

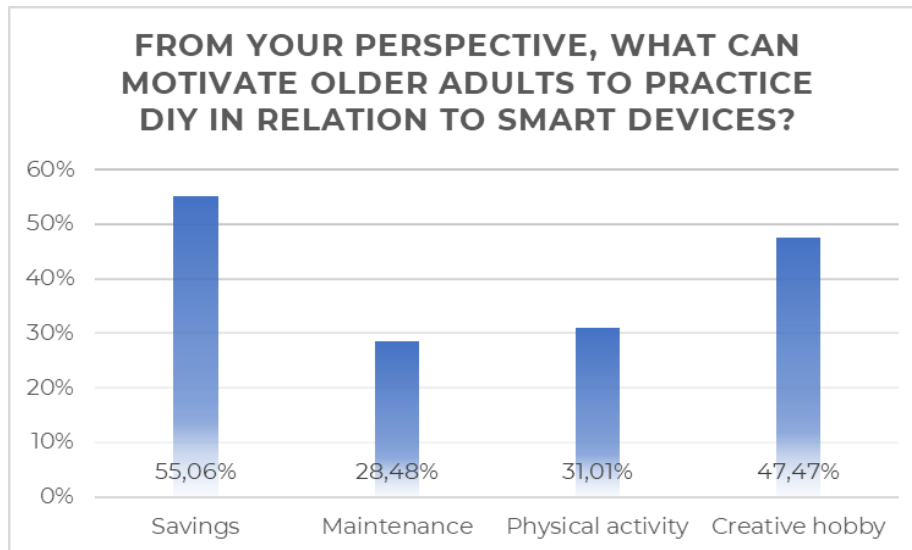
Le DIY semble donc relativement répandu parmi les seniors, dont la plupart ont déjà eu l'occasion de le pratiquer, principalement sous une forme non numérique.

Description des activités de DIY	Thème
<ul style="list-style-type: none"> - comment réparer les petites choses à la maison - réparations - petites réparations 	Réparations générales
<ul style="list-style-type: none"> - recharger une batterie de voiture - réparation de machines - la réparation d'installations électroniques - Par exemple, la réparation d'ordinateurs. J'ai changé la carte graphique et le disque dur à l'époque. - Réparer des appareils techniques comme les ordinateurs, les machines à laver, les téléphones portables, 	Réparations mécaniques/électroniques
<ul style="list-style-type: none"> - Travaux de DIY à domicile (construction de petits meubles) - construction d'étagères - En ce qui concerne la réparation des meubles - Installation de meubles de style IKEA - Lampe artisanale - nombreuses petites réparations, par exemple construction et installation de meubles, électricité, réparation de vélos, machine à laver bouchée - nettoyage du tuyau d'arrivée d'eau et remplacement du joint d'étanchéité - jeux et jouets pour enfants 	Entretien et construction du mobilier
<ul style="list-style-type: none"> - Couture - j'ai fait des petits sacs à main comme celui-ci pour mes filles - Je ne sais pas si cela correspond, mais j'ai réutilisé de vieux vêtements ou créé mes propres remèdes maison. Je l'ai vu et copié sur YouTube. 	Couture
<ul style="list-style-type: none"> - pièges à insectes - construction de pots de fleurs 	Jardinage
<ul style="list-style-type: none"> - J'ai fait de la peinture (à la maison) - melting-pots, décoration - Accrocher des tableaux - le jardinage - la réalisation de décorations 	Création d'un décor de maison

Il est donc encourageant de constater que le DIY est plutôt bien accueilli par la population senior. Toutefois, ces activités de DIY sont principalement axées sur la construction, la décoration ou la réparation d'équipements non numériques. Nous avons donc demandé aux personnes interrogées ce qui pourrait motiver les seniors à pratiquer le DIY en rapport avec les appareils intelligents.

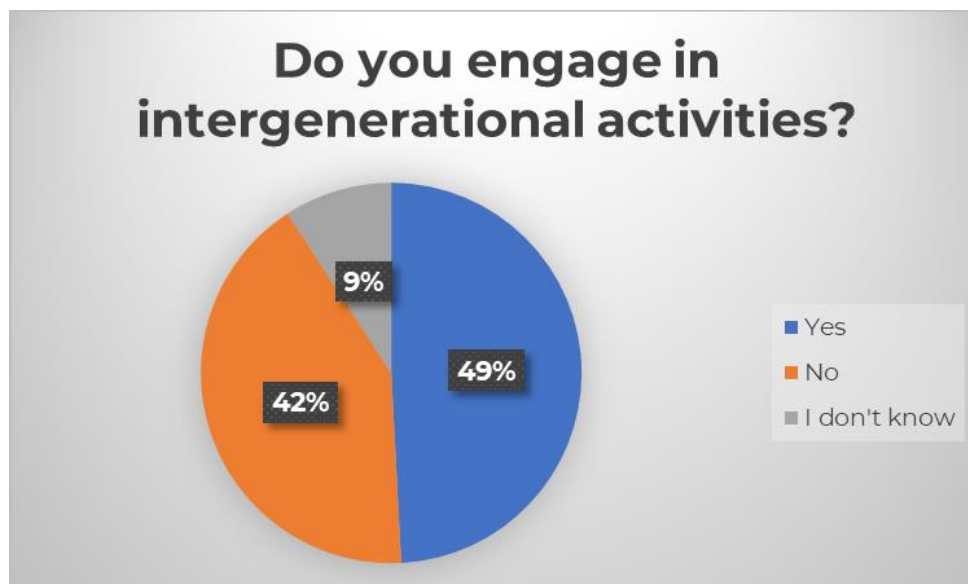
Leurs réponses concernent tout d'abord les économies financières (55,06%), ce qui est relativement proche des attentes des Smart Homes en général, à 42,41%. Pouvoir s'adonner à un loisir créatif arrive en deuxième position à 47,47%, tandis que l'entretien et l'activité physique n'intéressent respectivement que 28,48% et 31,01% des seniors.

On peut donc identifier deux priorités, deux intérêts dans l'approche du DIY numérique (et non numérique) par les seniors : les économies financières et la possibilité d'être créatif.

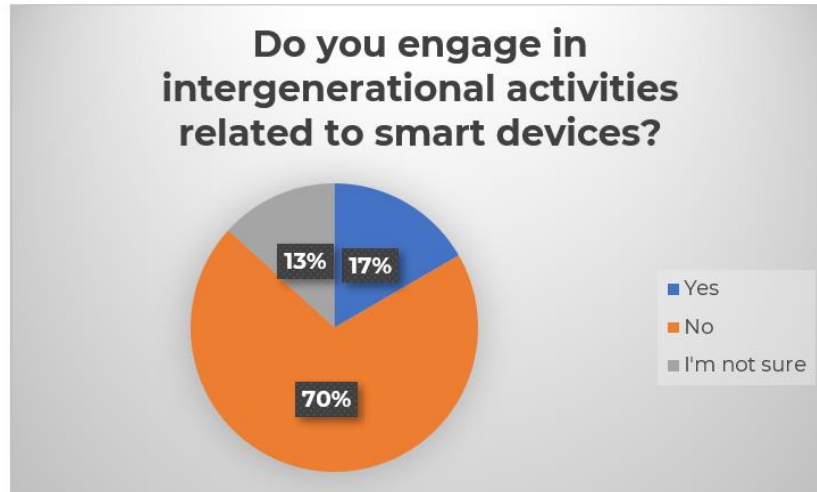


B. Intérêt pour la coopération intergénérationnelle

Toutes les personnes interrogées ont-elles compris la signification de la coopération intergénérationnelle ? Les personnes interrogées voient-elles la coopération intergénérationnelle de manière positive ou négative ? Participent-elles à des activités de coopération intergénérationnelle de quelque nature que ce soit ?

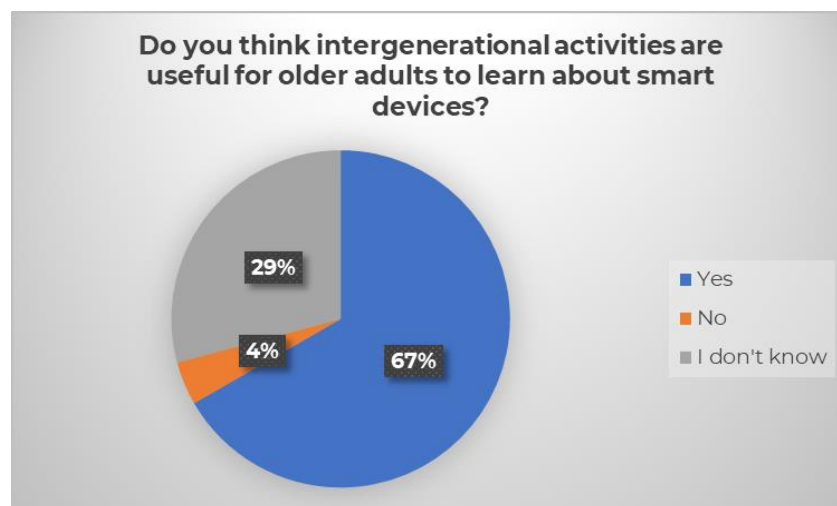


La moitié des seniors interrogés (49%) participent à des activités intergénérationnelles. Si ce chiffre représente la moitié d'entre eux, ce qui n'est pas négligeable, il reste relativement faible car il est susceptible d'impliquer des situations d'isolement social chez les seniors. En Europe, 7% des seniors se sentent seuls (données des "Petits Frères des Pauvres").



Comme on pouvait s'y attendre, les chiffres concernant les activités intergénérationnelles sur le thème des appareils intelligents sont encore plus bas. Seuls 17 % des seniors sont engagés dans de telles activités.

Les seniors sont néanmoins d'avis que de telles activités seraient utiles aux personnes âgées pour se familiariser avec les appareils intelligents. 67% sont de cet avis.



Si le DIY n'est pas très répandu chez les seniors, et encore moins dans le domaine du numérique, la question des activités est encourageante. En effet, suivre une démarche d'apprentissage intergénérationnel semble être peu connu mais plutôt bien accueilli par les seniors.