

R1A3 - Ανάπτυξη πλαισίου State-of-Play

Αριθμός έργου: 2021-1-DE02-KA220-ADU-000033587



Co-funded by
the European Union

Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στην παραγωγή της παρούσας έκδοσης δεν συνιστά αποδοχή του περιεχομένου, το οποίο αντικατοπτρίζει αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών, και η Επιτροπή δεν μπορεί να αναλάβει την ευθύνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.

E-Seniors

11/21/2022

Πίνακας Περιεχομένων

Εισαγωγή	2
I. Οι πιο "δημοφιλείς" ανάγκες των ηλικιωμένων σε σχέση με τον αυτοματισμό του έξυπνου σπιτιού.	3
Α. Διευκόλυνση της ζωής για να μείνετε περισσότερο στο σπίτι	3
Β. Ευκαιρίες για την υγεία	4
Γ. Ασφάλεια και βελτιωμένη εξωτερική επικοινωνία	4
II. Οι πλέον αναγκαίες δεξιότητες και ικανότητες σε σχέση με τα ηλεκτρονικά είδη DIY και τις λύσεις έξυπνου σπιτιού για ηλικιωμένους.	6
Α. Βασικές δεξιότητες ΤΠΕ για ηλικιωμένους	6
Β. Ανάπτυξη εμπιστοσύνης στις λύσεις DIY και στα έξυπνα σπίτια	7
III. Γενικές συστάσεις για τη συμμετοχή περισσότερων ηλικιωμένων στην εκμάθηση των έξυπνων σπιτιών.	8
Α. Αντιμετώπιση των προκλήσεων για τους ηλικιωμένους όσον αφορά τις λύσεις έξυπνου σπιτιού: Διαβεβαιώσεις σχετικά με το κόστος, την κλοπή δεδομένων και τις δυσκολίες εγκατάστασης και χρήσης	8
Β. Ανάπτυξη μαθησιακών διαδρομών προσαρμοσμένων στους ηλικιωμένους: Ανάπτυξη διαγενεακών μαθησιακών διαδρομών	9
Συμπέρασμα	10

Εισαγωγή

Το παρόν έγγραφο είναι η τρίτη από μια σειρά τριών εκθέσεων. Ακολουθεί μια φάση έρευνας και μια φάση ανάλυσης με 166 άτομα που απάντησαν σε ένα ερωτηματολόγιο. Στη Γερμανία, η ILI συνέλεξε 46 απαντήσεις από ερωτηθέντες που προέρχονταν από 38 οργανώσεις που ασχολούνται με ηλικιωμένους και στελέχη. Άλλοι εταίροι, στην Ολλανδία, τη Γαλλία, τη Βουλγαρία, την Ιρλανδία, την Αυστρία και την Ελλάδα συνέλεξαν από 20 απαντήσεις από ηλικιωμένους της οργάνωσής τους που ενδιαφέρονται για το θέμα των έξυπνων σπιτιών. Στόχος της παρούσας έκθεσης είναι να προσπαθήσει να κατανοήσει τις γνώσεις, τις προσδοκίες και τις ανάγκες των ηλικιωμένων πολιτών σε σχέση με τα έξυπνα σπίτια και την πρακτική DIY (Do It Yourself/ Κάνε το Μόνος Σου). Αυτό θα επιτρέψει στο έργο SmartHome4Seniors να εντοπίσει αυτές τις ανάγκες και να προτείνει ένα κατάλληλο πλαίσιο μάθησης.

I. Οι πιο "δημοφιλείς" ανάγκες των ηλικιωμένων σε σχέση με τον αυτοματισμό του έξυπνου σπιτιού.

Σε αυτό το μέρος, το ζητούμενο είναι να δοθεί μια επισκόπηση των σημαντικότερων υφιστάμενων αναγκών των ηλικιωμένων πολιτών σε σχέση με τον αυτοματισμό έξυπνων κατοικιών. Αυτό θα δείξει πώς οι λύσεις που προσφέρονται από τα αποτελέσματα του έργου θα μπορούσαν να απαντήσουν σε αυτές τις ανάγκες και να βελτιώσουν την κατανόηση των ηλικιωμένων σχετικά με τον αυτοματισμό έξυπνων κατοικιών.

A. Διευκόλυνση της ζωής για να μείνετε περισσότερο στο σπίτι

Παρά το γεγονός ότι η κατανόηση των ηλικιωμένων σχετικά με την αυτοματοποίηση του σπιτιού παραμένει ασαφής και αβέβαιη, οι περισσότεροι ηλικιωμένοι αναγνωρίζουν ότι ένα από τα σημαντικότερα οφέλη των έξυπνων σπιτιών είναι η διευκόλυνση της ζωής τους. Αυτή η ανάγκη για ευκολότερη ζωή κατά τη γήρανση προέρχεται από την κατάσταση διαβίωσης των ηλικιωμένων στην Ευρώπη και το γεγονός ότι είναι πιο πιθανό να ζουν μόνοι τους καθώς γερνούν. Ταυτόχρονα, οι ηλικιωμένοι είναι πρόθυμοι να παραμείνουν στο σπίτι τους όσο το δυνατόν περισσότερο, και ήδη το πετυχαίνουν αυτό. Στην Ολλανδία, το 80% του πληθυσμού άνω των 80 ετών ζει στο σπίτι, με την κυβέρνηση να έχει ως στόχο την αύξηση της αυτονομίας και της ζωής στο σπίτι, χάρη στο ολλανδικό εθνικό πρόγραμμα φροντίδας ηλικιωμένων που ξεκίνησε μεταξύ 2008 και 2011.

Η έρευνα της κοινοπραξίας δείχνει, ωστόσο, ότι το 24% των ηλικιωμένων πολιτών στις χώρες εταίρους ζουν μόνοι τους. Με τη γήρανση, για να μην αναφέρουμε τη μοναξιά, υπάρχει ένας βαθμός κινδύνου στο να ζει κανείς μόνος στο σπίτι. Πράγματι, ένα ατύχημα ή μια πτώση μπορεί να συμβεί χωρίς να υπάρχει τρόπος να ειδοποιηθεί κανείς τους συγγενείς του ή τις υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης. Ωστόσο, η φάση της έρευνας έδειξε ότι υπάρχουν διάφορες συσκευές που εξασφαλίζουν την ασφάλεια των ανθρώπων που ζουν μόνοι τους, ώστε να μπορούν να παραμείνουν ανεξάρτητοι για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα στο σπίτι τους. Παραδείγματα περιλαμβάνουν συσκευές κλήσης έκτακτης ανάγκης, κουμπιά έκτακτης ανάγκης και ανιχνευτές πτώσης. Ωστόσο, η έρευνά μας έδειξε ότι μόνο το 28% των ηλικιωμένων που συμμετείχαν στην έρευνα πίστευαν ότι τα έξυπνα σπίτια θα μπορούσαν να τους βοηθήσουν να παραμείνουν ανεξάρτητοι για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα.

Τα πρώτα αποτελέσματα σχετικά με το θέμα των έξυπνων σπιτιών δείχνουν συγκεκριμένα ότι οι ηλικιωμένοι γνωρίζουν πολύ λίγα για το θέμα και τις δυνατότητες που προσφέρουν τα έξυπνα σπίτια. Εκ πρώτης όψεως, δεν φαίνεται να ενδιαφέρονται ιδιαίτερα επειδή είναι επιφυλακτικοί απέναντι σε αυτόν τον κόσμο που δεν γνωρίζουν. Επομένως, υπάρχει πραγματική ανάγκη να τους ενημερώσουμε για το θέμα.

B. Ευκαιρίες για την υγεία

Αν οι ηλικιωμένοι μπορούν να παραμείνουν ανεξάρτητοι στο σπίτι για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα, αυτό οφείλεται στις συσκευές υγείας που υπάρχουν στον τομέα των έξυπνων σπιτιών.

Ωστόσο, όπως και στις προηγούμενες απαντήσεις, οι ηλικιωμένοι που συμμετείχαν στην έρευνα δεν γνωρίζουν τις διάφορες δυνατότητες που έχουν στη διάθεσή τους. Για παράδειγμα, η έρευνά μας δείχνει ότι το 68% των ηλικιωμένων που συμμετείχαν στην έρευνα δεν έχει χρησιμοποιήσει ποτέ μια έξυπνη οικιακή συσκευή και το 96% αυτών δεν έχει χρησιμοποιήσει ποτέ ένα σύστημα ανίχνευσης πτώσης.

Ενώ ορισμένοι από τους ηλικιωμένους που συμμετείχαν στην έρευνα γνωρίζουν ότι τα έξυπνα σπίτια προσφέρουν ευκαιρίες όσον αφορά την υγεία, δεν γνωρίζουν συγκεκριμένα πώς αυτό μπορεί να τους ωφελήσει. Αισθητήρες πτώσης, αυτοματοποιημένα κάγκελα κρεβατιού, κουμπιά κλήσης έκτακτης ανάγκης, διανομείς φαρμάκων και πολλές άλλες συσκευές υπάρχουν για να κάνουν τη ζωή τους πιο άνετη και ανεξάρτητη. Αλλά το εμπόδιο της έλλειψης πληροφοριών και των προκαταλήψεων σχετικά με τις τιμές παραμένει. Πράγματι, η έρευνά μας δείχνει ότι το 60% αυτών ανησυχεί για την τιμή της εγκατάστασης και το 45% της ίδιας ομάδας ανησυχεί για τη δυσκολία της εγκατάστασης και της χρήσης (σημειώστε ότι μόνο το 25% των ηλικιωμένων που έχουν ήδη συσκευές εξηγούν ότι τις εγκαθιστούν μόνοι τους χωρίς επαγγελματική βοήθεια ή συνδρομή).

Και εδώ υπάρχει έλλειψη πληροφόρησης, δεξιοτήτων και εμπιστοσύνης στις ευκαιρίες υγείας. Υπάρχει πραγματική ανάγκη για ενημέρωση σε αυτόν τον τομέα.

Γ. Ασφάλεια και βελτιωμένη εξωτερική επικοινωνία

Υπάρχει πραγματική ανάγκη για ασφάλεια μεταξύ των ηλικιωμένων. Σύμφωνα με την έρευνά μας, το 40,5% αυτών θεωρεί την ασφάλεια ως ένα από τα κύρια οφέλη των έξυπνων σπιτιών.

Υπάρχουν διάφορες συσκευές ασφαλείας στα έξυπνα σπίτια, με την απλούστερη να είναι ένας πιο εξελιγμένος συναγερμός που συνδέεται με το smartphone. Υπάρχουν επίσης ασύρματες κάμερες, έξυπνοι ανιχνευτές καπνού ή CO₂ ή έξυπνες κλειδαριές θυρών.

Όμως η έρευνά μας έδειξε ότι το 75% των ηλικιωμένων πολιτών που συμμετείχαν στην έρευνα δεν είχαν χρησιμοποιήσει ποτέ μια έξυπνη συσκευή ασφαλείας.

Επομένως, υπάρχει πραγματική πρόκληση να ενημερωθούν οι ηλικιωμένοι για τις ευκαιρίες ασφαλείας που προσφέρουν οι διάφορες συσκευές και να πειστούν ότι αυτές είναι επίσης πραγματικές ευκαιρίες για να μείνουν περισσότερο καιρό στο σπίτι με ασφάλεια.

Όσον αφορά τις εξωτερικές επικοινωνίες, το 35% των ηλικιωμένων που συμμετείχαν στην έρευνα τις θεωρεί σημαντικά οφέλη. Σε ολόκληρη την Ευρώπη, η κρίση του Covid-19 έδειξε τη μοναξιά που αντιμετωπίζουν οι ηλικιωμένοι που ζουν μόνοι τους και τους περιορισμούς που τους επιβάλλει η υγεία τους. Αντίθετα, αυτή η κρίση υγείας συνέβαλε

επίσης στην ανάδειξη των λύσεων του Έξυπνου σπιτιού. Το 25% των ηλικιωμένων που ερωτήσαμε ζουν μόνοι τους. Όμως, αυτοί οι ηλικιωμένοι είναι σε θέση να χρησιμοποιούν συσκευές επικοινωνίας, όπως smartphones ή υπολογιστές. Το 87% από αυτούς χρησιμοποιούν καθημερινά ένα smartphone και το 59% από αυτούς χρησιμοποιούν καθημερινά έναν υπολογιστή. Η ψηφιακή επάρκεια είναι επομένως παρούσα.

Επομένως, υπάρχει ανάγκη να παρέχεται στους ηλικιωμένους η γνώση των διαφόρων εξωτερικών μέσων επικοινωνίας που μπορούν να χρησιμοποιούν στην καθημερινή τους ζωή (και ειδικά για τα συνδεδεμένα σπίτια) αλλά και των μέσων επικοινωνίας που σχετίζονται με καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, όπως τα κουμπιά ειδοποίησης ή οι φωνητικές εντολές. Οι συσκευές φωνητικών εντολών δεν έχουν χρησιμοποιηθεί ποτέ από το 79% των ηλικιωμένων που συμμετείχαν στην έρευνα.

II. Οι πλέον αναγκαίες δεξιότητες και ικανότητες σε σχέση με τα ηλεκτρονικά είδη DIY και τις λύσεις έξυπνου σπιτιού για ηλικιωμένους.

Αυτό το μέρος αποσκοπεί στον προσδιορισμό των πιο απαραίτητων δεξιοτήτων και ικανοτήτων για τους ηλικιωμένους προκειμένου να μάθουν περισσότερα για τις έξυπνες συσκευές και να τις εφαρμόσουν στο σπίτι. Προκειμένου να ενισχυθεί η κατανόηση και οι δεξιότητες γύρω από τις συνδεδεμένες συσκευές, υπάρχει κατ' αρχάς ανάγκη να βελτιωθούν οι συνολικές δεξιότητες ΤΠΕ των ηλικιωμένων. Στη συνέχεια, το εκπαιδευτικό μέρος του έργου θα πρέπει να αναπτύξει την αυτοπεποίθηση και να διδάξει τα οφέλη των έξυπνων οικιακών συσκευών, μεταξύ άλλων με την εφαρμογή λύσεων DIY.

A. Βασικές δεξιότητες ΤΠΕ για ηλικιωμένους

Προκειμένου να αναπτυχθεί η πρόσβαση των ηλικιωμένων σε έξυπνες συσκευές και έξυπνες οικιακές λύσεις, είναι απαραίτητο να αναπτυχθούν οι δεξιότητές τους στις ΤΠΕ και να κατανοήσουν πώς αυτές οι έξυπνες συσκευές θα μπορούσαν να ενσωματωθούν στις ήδη υπάρχουσες συνδεδεμένες ρυθμίσεις τους.

Στις χώρες-εταίρους, διατίθενται ορισμένα δημόσια και ιδιωτικά μαθήματα για τους ηλικιωμένους, ώστε να αναπτύξουν τις δεξιότητές τους στις ΤΠΕ και να αποκτήσουν μεγαλύτερη ψηφιακή παιδεία. Υπάρχει κυρίως η δυνατότητα πρόσβασης σε δωρεάν επιλογές. Οι πρωτοβουλίες αυτές αναπτύσσονται συχνά σε τοπικό επίπεδο, μέσω ενώσεων που εργάζονται για το γενικό συμφέρον και την πρόσβαση στο Διαδίκτυο.

Λαμβάνοντας υπόψη τις διαφορές στα επίπεδα ΤΠΕ των ηλικιωμένων μεταξύ των χωρών εταίρων και στην Ευρώπη γενικότερα, είναι σημαντικό να συμπεριληφθεί ένα μέρος της κατάρτισης που να εξηγεί τη βάση των συνδεδεμένων συσκευών και τη σύνδεση με το WiFi με κατανοητό τρόπο.

Οι ηλικιωμένοι που ενδιαφέρονται για τα έξυπνα σπίτια συχνά έχουν ήδη κάποιες βασικές δεξιότητες ΤΠΕ. Σύμφωνα με την έρευνα που διεξήχθη, το 87% των ηλικιωμένων χρησιμοποιούν καθημερινά το smartphone τους και το 59% όλων των συμμετεχόντων χρησιμοποιούν επίσης καθημερινά τον υπολογιστή τους. Ωστόσο, οι ηλικιωμένοι εκμεταλλεύονται συνήθως αυτές τις συσκευές για βασικές εργασίες, όπως για να ελέγξουν τα ηλεκτρονικά τους μηνύματα, να περιηγούνται στο διαδίκτυο και για επικοινωνία. Ως εκ τούτου, θα μπορούσε να απαιτηθεί επιπλέον εκπαίδευση για να μάθουν πώς να πλοηγούνται στις εφαρμογές κινητών για συνδεδεμένες συσκευές και να είναι πιο ανεξάρτητοι στη χρήση αυτών των συσκευών. Πράγματι, το 45,7% των συμμετεχόντων στην έρευνα θεωρεί τις δυσκολίες εγκατάστασης και χρήσης ως μία από τις κύριες ανησυχίες σχετικά με τις έξυπνες συσκευές.

B. Ανάπτυξη εμπιστοσύνης στις λύσεις DIY και στα έξυπνα σπίτια

Κατά την έρευνα του θέματος και κατά την ανάγνωση των αποτελεσμάτων της έρευνας, προέκυψε ότι πολλοί ηλικιωμένοι δεν είναι σίγουροι για τις λύσεις DIY και το έξυπνο σπίτι. Όταν ρωτήθηκαν αν πιστεύουν ότι οι έξυπνες συσκευές μπορούν να τους επιτρέψουν να ζήσουν περισσότερο στο σπίτι, μόνο το 38% απάντησε ναι και το 39% απάντησε ότι δεν γνωρίζει, ενώ το 23% απάντησε ξεκάθαρα όχι. Αυτό δείχνει έλλειψη κατανόησης των πλεονεκτημάτων των έξυπνων συσκευών και κάποιο σκεπτικισμό απέναντι στο πώς θα βελτιώσουν τον τρόπο ζωής τους.

Για να αντιμετωπιστεί αυτή η ανησυχία, θα ήταν σημαντικό να αμφισβητηθούν οι λανθασμένες αντιλήψεις που μπορεί να έχουν οι ηλικιωμένοι απέναντι στις έξυπνες συσκευές και το ενδιαφέρον τους γι' αυτές.

Όσον αφορά το DIY, οι περισσότεροι ηλικιωμένοι που συμμετείχαν στη συνέντευξη γνώριζαν τι είναι, ειδικά όταν δεν σχετίζεται με το ψηφιακό θέμα. Ακόμη περισσότερο, το 45% των ερωτηθέντων έχει πρόσβαση σε πληροφορίες σχετικά με το DIY και το 65% έχει δοκιμάσει κάποιες λύσεις DIY στο σπίτι του. Επομένως, είναι ενθαρρυντικό το γεγονός ότι το DIY είναι μάλλον ευπρόσδεκτο μεταξύ του ηλικιωμένου πληθυσμού. Ωστόσο, αυτές οι δραστηριότητες DIY επικεντρώνονται κυρίως στην κατασκευή, τη διακόσμηση ή την επισκευή μη ψηφιακού εξοπλισμού.

Ωστόσο, όταν ρωτήθηκαν γιατί οι λύσεις DIY μπορούν να αποτελέσουν κίνητρο για τους ηλικιωμένους σε σχέση με τις έξυπνες συσκευές, εξέφρασαν το ενδιαφέρον τους για την εξοικονόμηση χρημάτων, η οποία αποτελεί τεράστιο μέρος των λύσεων έξυπνου σπιτιού και τη δημιουργικότητα, η οποία είναι επίσης σύμφωνη με τη δομή του έργου. Η εφαρμογή των DIY λύσεων στην εκμάθηση του τρόπου χρήσης και εγκατάστασης έξυπνων συσκευών στο σπίτι θα μπορούσε να αποτελέσει μεγάλο πλεονέκτημα προκειμένου οι ηλικιωμένοι να αισθάνονται μεγαλύτερη αυτοπεποίθηση για τις δημιουργικές τους ικανότητες και τις δεξιότητες ΤΠΕ, αλλά και με πρακτικά οφέλη, όπως για την εξοικονόμηση χρημάτων, μια σημαντική ανάγκη σύμφωνα με πολλούς ηλικιωμένους.

III. Γενικές συστάσεις για τη συμμετοχή περισσότερων ηλικιωμένων στην εκμάθηση των έξυπνων σπιτιών.

Η συμμετοχή περισσότερων ηλικιωμένων στην εκμάθηση των έξυπνων σπιτιών σημαίνει την αντιμετώπιση των φόβων τους και των προκλήσεων που μπορεί να αντιμετωπίσει αυτός ο πληθυσμός κατά την εγκατάσταση και τη χρήση έξυπνων συσκευών. Για να επιτευχθεί αυτό και για να υπάρξει πιο διαρκής αντίκτυπος στους ηλικιωμένους και στην κατανόηση των έξυπνων σπιτιών, η χρήση διαγενεακών μαθησιακών διαδρομών μπορεί να είναι πολύ επωφελής.

A. Αντιμετώπιση των προκλήσεων για τους ηλικιωμένους όσον αφορά τις λύσεις έξυπνου σπιτιού: Διαβεβαιώσεις σχετικά με το κόστος, την κλοπή δεδομένων και τις δυσκολίες εγκατάστασης και χρήσης

Μεταξύ των συναισθημάτων των ατόμων που συμμετείχαν στην έρευνα, η έλλειψη εμπιστοσύνης σε αυτά τα ελάχιστα γνωστά συστήματα είναι ένα από τα πιο συνηθισμένα. Αυτό αντικατοπτρίζεται επίσης στις απαντήσεις στις ερωτήσεις του ερωτηματολογίου.

Όταν μιλάμε για συνδεδεμένα και έξυπνα σπίτια ή για τηλεχειρισμό, είναι εύκολο να γίνουμε καχύποπτοι και να σκεφτούμε το έγκλημα στον κυβερνοχώρο και την κλοπή δεδομένων. Αυτή είναι μια από τις σημαντικότερες ανησυχίες για το 40% των ηλικιωμένων που απάντησαν στην έρευνα. Οι δυσκολίες στην εγκατάσταση και τη χρήση αποτελούν επίσης πηγή ανησυχίας για το 45%, ενώ το κόστος απασχολεί έως και το 60% των ηλικιωμένων.

Εκτός από την πιθανή έλλειψη γνώσης του θέματος ή τη γνώση του συνολικού θέματος μόνο, παρατηρούμε ότι σχεδόν οι μισοί από τους ερωτηθέντες (ή σχεδόν, ανάλογα με την απάντηση) έχουν ανησυχίες σχετικά με τα Έξυπνα Σπίτια, οι οποίες θα μπορούσαν να τους αποτρέψουν από την εγκατάστασή τους ή απλώς από το να ενδιαφερθούν γι' αυτά. Αυτά τα τρία θέματα είναι επομένως θέματα για τα οποία είναι απαραίτητο να καθησυχαστούν οι ηλικιωμένοι.

Είναι απαραίτητο να δείξουμε στους ηλικιωμένους πώς μπορούν να προστατευτούν από τον κίνδυνο παραβίασης ή κλοπής δεδομένων, να τους καθησυχάσουμε για την τιμή των διαφόρων συνδεδεμένων συσκευών, πολλές από τις οποίες είναι προσιτές, και να προσφέρουμε βοήθεια για την εγκατάσταση και τη χρήση. Αυτό θα απαιτήσει την ανάπτυξη οδηγιών ειδικά για τους ηλικιωμένους και την ενθάρρυνση της άτυπης διαγενεακής εκπαίδευσης με στενούς φίλους και συγγενείς... Έχουμε παρατηρήσει ότι πολλοί ηλικιωμένοι πολίτες βοηθούνται από τα παιδιά και τα εγγόνια τους.

Παρατηρήσαμε ότι πολύ λίγοι ηλικιωμένοι έχουν περισσότερες ή λιγότερες τεχνικές δεξιότητες στον τομέα των συνδεδεμένων αντικειμένων. Οι ηλικιωμένοι δεν θεωρούν τους

εαυτούς τους ιδιαίτερα ικανούς να εκτελέσουν τις διάφορες δράσεις που αναφέρονται στην έκθεση αξιολόγησης των ερωτηματολογίων. Η υψηλότερη τιμή είναι "Ξέρω πώς να συνδέω έξυπνες συσκευές στο δίκτυό μου" και αφορά το 33,54% των ερωτηθέντων. Αυτό αντικατοπτρίζεται στα αποτελέσματα των προηγούμενων ερωτήσεων, αλλά όχι απαραίτητα στα αποτελέσματα σχετικά με το επίπεδο των δεξιοτήτων ΤΠΕ, το οποίο φάνηκε να είναι σχετικά υψηλό. Και πάλι, είναι κατανοητό ότι ο τομέας των συνδεδεμένων αντικειμένων φαίνεται μακρινός σε αυτούς τους ανθρώπους που τον θεωρούν πολύ περίπλοκο γι' αυτούς.

Χρειάζεται μια ολοκληρωμένη προσέγγιση για να μπορέσουν οι ηλικιωμένοι να κατανοήσουν καλύτερα τις δυνατότητες που προσφέρει ο τομέας των έξυπνων σπιτιών και των διαφόρων συσκευών τους, αλλά και μια προσέγγιση που θα τους καθησυχάσει σχετικά με την προσβασιμότητα ενός τομέα τον οποίο θεωρούν πολύ απομακρυσμένο και για τον οποίο αισθάνονται εντελώς ανίκανοι.

B. Ανάπτυξη μαθησιακών διαδρομών προσαρμοσμένων στους ηλικιωμένους: Ανάπτυξη διαγενεακών μαθησιακών διαδρομών

Οι διαγενεακές μαθησιακές διαδρομές θεωρούνται μια μεγάλη ευκαιρία για διδασκαλία και μάθηση όσον αφορά την εκπαίδευση ενηλίκων. Στις περισσότερες χώρες, η διαγενεακή μάθηση θεωρείται κάτι θετικό σε πολλές χώρες, ειδικά όταν πρόκειται για τον ψηφιακό κόσμο. Οι μεγαλύτεροι σε ηλικία ενήλικες τείνουν να πιστεύουν ότι οι νεότεροι ενήλικες, ιδίως οι συγγενείς τους, όπως τα εγγόνια τους, είναι περισσότερο ψηφιακά εγγράμματοι. Χαιρετίζουν τη συνεργασία μεταξύ των γενεών ως μια ζωογόνο μέθοδο μάθησης και ως μια ευκαιρία να περάσουν χρόνο με τη νεότερη γενιά.

Ωστόσο, η πραγματική πρακτική της συνεργασίας μεταξύ των γενεών δεν είναι τόσο διαδεδομένη εκτός των οικογενειακών συγκεντρώσεων. Όταν απάντησαν στην έρευνα, οι μισοί από τους ηλικιωμένους δήλωσαν ότι συμμετέχουν σε διαγενεακές δραστηριότητες, αλλά μόνο το 17% των συμμετεχόντων στην έρευνα συμμετέχουν σε τέτοιες δραστηριότητες με θέμα τις έξυπνες συσκευές.

Το ενδιαφέρον για τη διαγενεακή συνεργασία παραμένει αρκετά υψηλό με το 67% των συμμετεχόντων στην έρευνα να θεωρεί ότι αυτού του είδους η πορεία μάθησης θα μπορούσε να είναι επωφελής για τους ηλικιωμένους για να μάθουν για τις έξυπνες συσκευές.

Η ανάπτυξη της διαγενεακής συνεργασίας κατά τη διάρκεια του έργου, με τη συμμετοχή νεότερων ενηλίκων που εξηγούν τον σκοπό και τη χρήση των έξυπνων οικιακών συσκευών, θα μπορούσε να προσφέρει πλεονέκτημα στον αντίκτυπο του εκπαιδευτικού περιεχομένου που αναπτύχθηκε. Για παράδειγμα, οι νεότεροι εκπαιδευτές δεν θα πρέπει να διστάσουν να χρησιμοποιήσουν τη νεότερη ηλικία τους για να κάνουν τις δραστηριότητες με τους ηλικιωμένους πιο ελκυστικές, μιλώντας για τη χρήση των έξυπνων συσκευών και μοιραζόμενοι τον ενθουσιασμό που μπορεί να έχουν για τις συνδεδεμένες συσκευές.

Συμπέρασμα

Αυτή η διεθνής έκθεση αποτελεί το συμπέρασμα δύο άλλων εκθέσεων:

- Διακρατική έκθεση επιτόπιας έρευνας
- Αξιολόγηση ερωτηματολογίου Διακρατική έκθεση

Η ερευνητική εργασία και η έρευνα που διεξήγαγαν οι εταίροι του έργου έδειξαν ότι τα έξυπνα σπίτια αποτελούν καλές ευκαιρίες για τους ηλικιωμένους πολίτες, καθώς καλύπτουν διάφορες ανάγκες που συνοδεύουν τη γήρανση του πληθυσμού, όπως

- Θέματα υγείας (τα προβλήματα υγείας μπορεί να συνοδεύουν τη γήρανση)
- Θέματα ασφάλειας (οι ηλικιωμένοι μπορεί να γίνουν ευάλωτοι σε κακοποιούς)
- Οικονομικές αποταμιεύσεις (πολλοί ηλικιωμένοι έχουν χαμηλό βιοτικό επίπεδο)
- Μοναξιά

Πράγματι, τα έξυπνα σπίτια είναι πιθανό να επιτρέψουν στους ανθρώπους να παραμείνουν ανεξάρτητοι στο χώρο τους για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα χάρη σε διάφορες συσκευές υγείας, επικοινωνίας και ασφάλειας, οι οποίες ωστόσο είναι άγνωστες και αχρησιμοποίητες από την πλειονότητα των ηλικιωμένων που ερωτήθηκαν. Επομένως, υπάρχει πραγματική πρόκληση να ενημερωθούν οι άνθρωποι αυτοί για τις διάφορες αυτές ευκαιρίες.

Επιπλέον, παρά τη χρήση βασικών εργαλείων ΤΠΕ (smartphone, υπολογιστής), πολλοί ηλικιωμένοι θεωρούν τους εαυτούς τους ανίκανους όσον αφορά αυτές τις τεχνολογίες, εφόσον δεν πιστεύουν ότι διαθέτουν τις απαραίτητες δεξιότητες για την εγκατάσταση ή τη χρήση αυτών των εργαλείων. Συνεπώς, υπάρχει ανάγκη να απλοποιηθεί η πρόσβαση σε αυτές τις πληροφορίες για αυτή την ομάδα στόχου. Από την άλλη πλευρά, οι ηλικιωμένοι πολίτες είναι ενθουσιασμένοι με το DIY και τις ευκαιρίες για οικονομική εξοικονόμηση, χειρωνακτική εργασία και οικολογία.

Η εφαρμογή λύσεων DIY για την εκμάθηση του τρόπου χρήσης και εγκατάστασης έξυπνων συσκευών στο σπίτι θα μπορούσε να αποτελέσει μεγάλο πλεονέκτημα, προκειμένου οι ηλικιωμένοι να αισθάνονται μεγαλύτερη εμπιστοσύνη στις δημιουργικές τους ικανότητες και στις δεξιότητες ΤΠΕ, αλλά και με πρακτικά οφέλη, όπως για την εξοικονόμηση πόρων, μια σημαντική ανάγκη σύμφωνα με πολλούς ηλικιωμένους.

Χρειάζεται μια σφαιρική προσέγγιση για να μπορέσουν οι ηλικιωμένοι να κατανοήσουν καλύτερα τις δυνατότητες που προσφέρει ο τομέας των έξυπνων σπιτιών και των διαφόρων συσκευών τους, αλλά και μια προσέγγιση που θα τους καθησυχάσει σχετικά με την προσβασιμότητα ενός τομέα τον οποίο θεωρούν πολύ απομακρυσμένο και για τον οποίο αισθάνονται εντελώς ανίκανοι.

Τέλος, η ανάπτυξη της συνεργασίας μεταξύ των γενεών κατά τη διάρκεια του έργου, με το να εξηγούν οι νεότεροι ενήλικες τον σκοπό και τη χρήση των συσκευών έξυπνου σπιτιού, θα μπορούσε να προσφέρει ένα πλεονέκτημα στον αντίκτυπο του εκπαιδευτικού περιεχομένου που αναπτύχθηκε.