

R1A2 - Ερωτηματολόγιο αξιολόγησης Διακρατική έκθεση

Αριθμός Έργου: 2021-1-DE02-KA220-ADU-000033587



31/7/2022



Co-funded by
the European Union

Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στην παραγωγή της παρούσας έκδοσης δεν συνιστά αποδοχή του περιεχομένου, το οποίο αντικατοπτρίζει αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών, και η Επιτροπή δεν μπορεί να αναλάβει την ευθύνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν..

Πίνακας Περιεχομένων

Εισαγωγή	2
I. Σύνοψη των αποτελεσμάτων του ερωτηματολογίου	2
II. Κοινωνικοδημογραφικά δεδομένα & δεξιότητες ΤΠΕ	3
A. Κοινωνικοδημογραφικά στοιχεία	3
B. Δεξιότητες ΤΠΕ μεταξύ των ηλικιωμένων που συμμετείχαν στην έρευνα	4
III. Ενδιαφέρον για τα έξυπνα σπίτια	5
A. Οφέλη και αξίες των έξυπνων σπιτιών	5
B. Χρήση ή/και έλλειψη χρήσης έξυπνων οικιακών συσκευών	9
IV. Ενδιαφέρον για DIY και διαγενεακή συνεργασία	12
A. Ενδιαφέρον και κατανόηση του DIY	12
B. Ενδιαφέρον για τη διαγενεακή συνεργασία	15

Εισαγωγή

Η κοινοπραξία του έργου SmartHome4Seniors διεξήγαγε μια έρευνα σε πάνω από 100 άτομα μετά από μια ερευνητική φάση που ξεκίνησε στην αρχή του έργου. Στόχος της έρευνας ήταν να επαληθευτούν οι ιδέες που προέκυψαν από τη φάση της έρευνας και να ελεγχθούν ορισμένες από τις υποθέσεις που έγιναν στον τομέα των έξυπνων σπιτιών, του DIY και της μάθησης μεταξύ των γενεών. Καθώς η ομάδα-στόχος είναι ηλικιωμένοι, οι ερωτηθέντες σε αυτό το ερωτηματολόγιο είναι όλοι άνω των 50 ετών. Αποτελούν την ομάδα-στόχο αυτής της ερευνητικής φάσης και ολόκληρου του έργου.

Κάθε εταίρος διεξήγαγε αυτή τη φάση έρευνας στη χώρα του και ανέφερε τα αποτελέσματα με μια αρχική ανάλυση.

Οι χώρες-εταίροι και οι εκθέσεις τους έχουν ως εξής:

- [Γαλλία](#)
- [Γερμανία](#)
- [Ιρλανδία](#)
- [Ελλάδα](#)
- [Αυστρία](#)
- [Ολλανδία](#)
- [Βουλγαρία](#)

I. Σύνοψη των αποτελεσμάτων του ερωτηματολογίου

Όλοι οι εταίροι συγκέντρωσαν 20 απαντήσεις στα ερωτηματολόγια τους, με εξαίρεση τον Γερμανό συντονιστή του έργου, ILI, ο οποίος συγκέντρωσε 48 απαντήσεις.

Η έρευνα διανεμήθηκε με διαφορετικό τρόπο μεταξύ των εταίρων. Δεν υπήρχαν σχετικές οδηγίες, ο κάθε εταίρος ήταν ελεύθερος να τη διενεργήσει με τον τρόπο που επιθυμούσε.

Έτσι, οι απαντήσεις συλλέχθηκαν κυρίως με δύο διαφορετικούς τρόπους:

- Σε απόσταση από υφιστάμενα δίκτυα ανθρώπων και διαφορετικών οργανισμών για 4 εταίρους (DCU, ESE, ATERMON, ILI). Οι επαφές με αυτά τα υφιστάμενα δίκτυα πραγματοποιήθηκαν κυρίως μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
- 3 εταίροι (AKNOW, KOMICHA, DIE BERATER) ήρθαν σε επαφή με τους συγγενείς των μελών της ομάδας και με επαφές που έφεραν οι εκπαιδευτές που εργάζονταν στις ομάδες τους..

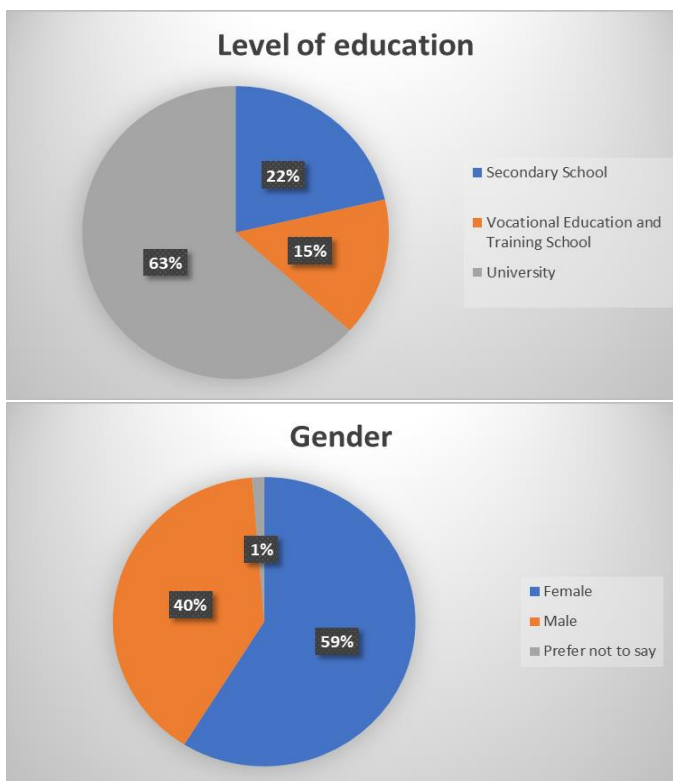
Οι συμμετέχοντες έμειναν γενικά ικανοποιημένοι και αρκετοί οργανισμοί έχουν ήδη λάβει ηλεκτρονικά μηνύματα από ηλικιωμένους που ενδιαφέρονται για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το θέμα. Ωστόσο, διαπιστώθηκε ότι τα θέματα αυτά δεν είναι καλά γνωστά στους ηλικιωμένους που ερωτήθηκαν, όπως θα φανεί στις ακόλουθες ενότητες.

II. Κοινωνικοδημογραφικά δεδομένα & δεξιότητες ΤΠΕ

Σε αυτή την ενότητα, προσπαθούμε να κατανοήσουμε καλύτερα την πραγματικότητα των ηλικιωμένων στους οποίους απευθύνεται το πρόγραμμα, συλλέγοντας κοινωνικοδημογραφικά στοιχεία και αξιολογώντας τις δεξιότητές τους στις ΤΠΕ..

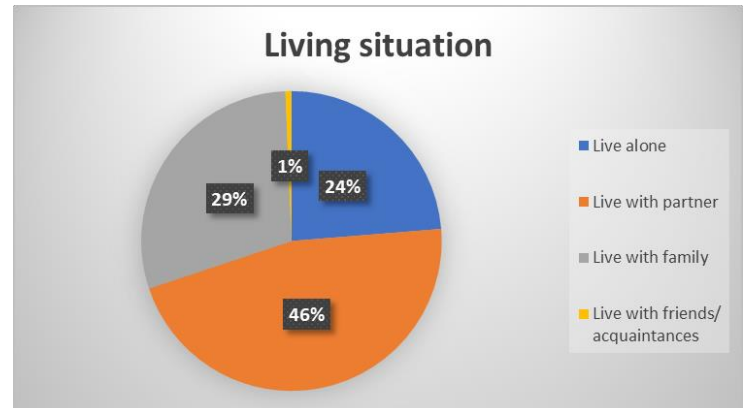
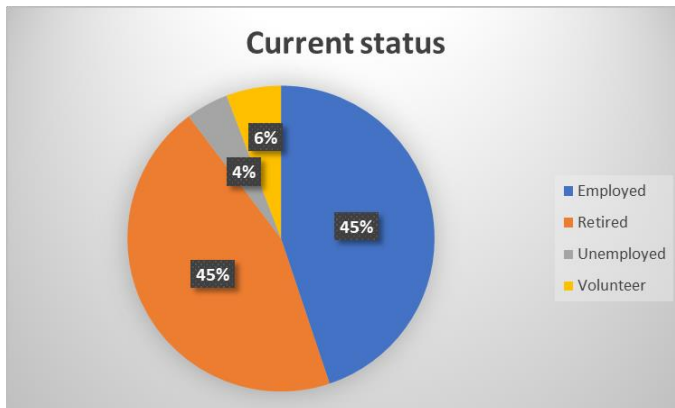
A. Κοινωνικοδημογραφικά στοιχεία

Ποια είναι τα κοινωνικοδημογραφικά στοιχεία των ατόμων που συμμετείχαν στην έρευνα; Είναι οι ηλικιωμένοι που συμμετείχαν στην έρευνα ενεργοί; Υπάρχουν συμπεράσματα που μπορείτε να εξαγάγετε από αυτά τα δεδομένα;



Όταν συγκεντρώνονται τα στοιχεία από όλους τους εταίρους, διαπιστώνεται ότι η πλειονότητα των ηλικιωμένων που ερωτήθηκαν είναι γυναίκες. Οι εμπειρίες δείχνουν ότι οι γυναίκες είναι πιο πιθανό να βοηθήσουν, για παράδειγμα, απαντώντας σε ερωτηματολόγια ή να επενδύσουν χρόνο στη διαχείριση του σπιτιού, να προγραμματίσουν χρόνο για μελλοντική επίπλωση και να σκεφτούν για αποταμίευση.

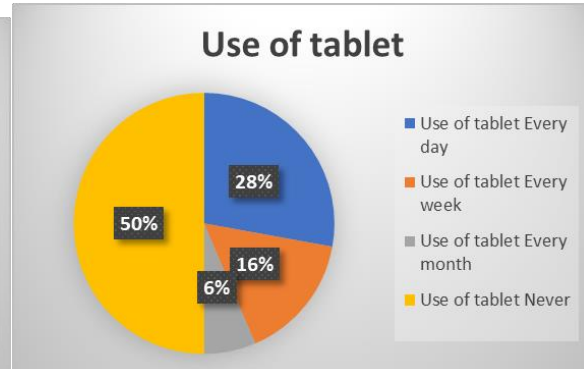
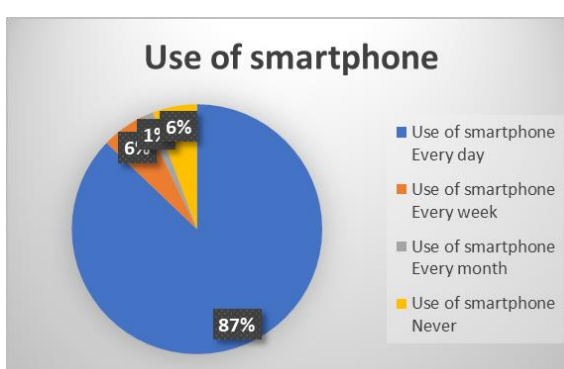
Το επίπεδο εκπαίδευσης είναι μάλλον υψηλό, υψηλότερο από τους εθνικούς μέσους όρους. Αυτό μπορεί να εξηγηθεί από τα δίκτυα με τα οποία οι οργανισμοί συναλλάσσονται σε καθημερινή βάση και τα οποία ζητούν για αυτού του είδους τις έρευνες.

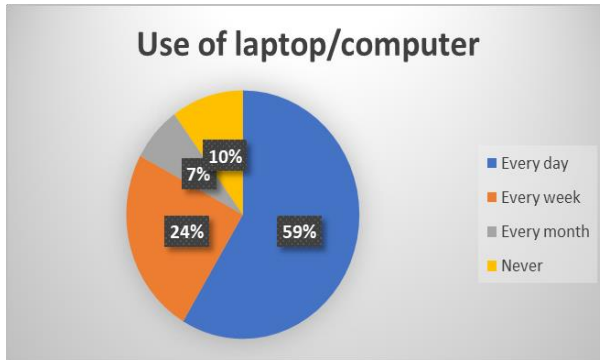


Μπορεί επίσης να διαπιστωθεί ότι μόνο το 45% των ηλικιωμένων πολιτών που συμμετείχαν στην έρευνα εξακολουθούν να έχουν αμειβόμενη εργασία. Η πλειονότητά τους είναι επομένως συνταξιούχοι και χωρίς επάγγελμα. Είναι δυνατόν να υποθέσουμε ότι τα άτομα αυτά θα μπορούσαν να είναι πιο πρόθυμα να αφιερώσουν χρόνο στη μάθηση, για παράδειγμα για την εκμάθηση νέων δεξιοτήτων. Τέλος, φαίνεται ότι το 25% των ερωτηθέντων ζει μόνο του, ενώ το 46% ζει με σύντροφο. Αυτό σημαίνει ότι για το 71% των ερωτηθέντων, το νοικοκυριό αποτελείται από ένα ή δύο άτομα που θεωρούνται ηλικιωμένοι, ηλικιωμένοι. Το έργο SmartHome4Seniors απευθύνεται ειδικά σε αυτόν τον τύπο ατόμων. Το έργο αποσκοπεί στην προώθηση τεχνικών που επιτρέπουν στους ηλικιωμένους να παραμένουν ανεξάρτητοι στο σπίτι τους για όσο το δυνατόν μεγαλύτερο χρονικό διάστημα με απόλυτη ασφάλεια. Συνεπώς, το έργο αυτό παρουσιάζει πραγματικό ενδιαφέρον για τους ηλικιωμένους που ζουν μόνοι τους ή σε ζευγάρια, οι οποίοι αντιπροσωπεύονται σε μεγάλο βαθμό στον πληθυσμό των ηλικιωμένων.

B. Δεξιότητες ΤΠΕ μεταξύ των ηλικιωμένων που συμμετείχαν στην έρευνα

Ποιες είναι οι δεξιότητες ΤΠΕ των ηλικιωμένων που συμμετείχαν στην έρευνα; Θα θεωρούσατε ότι είχαν αρκετές δεξιότητες ΤΠΕ για να κατανοήσουν το θέμα ή ότι οι δεξιότητές τους στις ΤΠΕ είναι γενικά ελλιπείς;.





Όσον αφορά τα τεχνολογικά εργαλεία, το 87% των ηλικιωμένων χρησιμοποιεί smartphone κάθε μέρα, το 59% χρησιμοποιεί υπολογιστή κάθε μέρα, ενώ το 50% δεν έχει χρησιμοποιήσει ποτέ tablet.

Αν και δεν υπάρχει πραγματική ανάγκη ανάπτυξης περιεχομένου ειδικά προσαρμοσμένου για ταμπλέτες, μπορεί να σημειωθεί ότι τα smartphones και οι υπολογιστές είναι πολύ διαδεδομένα μεταξύ του ηλικιωμένου πληθυσμού. Παρόλο που μπορεί να θεωρηθεί ότι οι ηλικιωμένοι είναι πιθανό να έχουν μείνει πίσω ψηφιακά, διαθέτουν βασικές δεξιότητες και τον κατάλληλο εξοπλισμό.

III. Ενδιαφέρον για τα έξυπνα σπίτια

Με βάση τις απαντήσεις στο ερωτηματολόγιο, μπορείτε να προσπαθήσετε να συμπεράνετε το πραγματικό ενδιαφέρον των έξυπνων οικιακών λύσεων για ηλικιωμένους. Καταρχάς, κατανοώντας ποια αξία και οφέλη μπορεί να έχει γι' αυτούς και στη συνέχεια κατανοώντας τις ανάγκες τους όσον αφορά τις συσκευές έξυπνου σπιτιού.

A. Οφέλη και αξίες των έξυπνων σπιτιών

Ποια είναι τα οφέλη, οι αξίες και οι φόβοι που συνδέονται με τις έξυπνες οικιακές συσκευές για τους ηλικιωμένους που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο; Έχουν οι ερωτηθέντες ενδιαφέρον για τις έξυπνες οικιακές συσκευές; Ποιες συσκευές χρησιμοποιούν και πόσο συχνά; Χρειάζονται υποστήριξη για τη ρύθμιση των συσκευών έξυπνου σπιτιού; Υπάρχει κάποια σχέση μεταξύ των έξυπνων οικιακών συσκευών και της ανεξάρτητης διαβίωσης για τους ηλικιωμένους που συμμετείχαν στην έρευνα;

Στα ερωτηματολόγια, οι ερωτηθέντες ρωτήθηκαν τι θεωρούσαν έξυπνο σπίτι. Υπήρξε μεγάλη ποικιλία απαντήσεων, αλλά είναι δυνατόν να εντοπιστούν παρόμοια θέματα σε όλες τις χώρες όπου διεξήχθη η έρευνα:

- Συνδεδεμένο σπίτι σε απόσταση
- Ένα σπίτι που διευκολύνει τη ζωή
- Ένα σπίτι με ηλεκτρονικές συσκευές και αισθητήρες

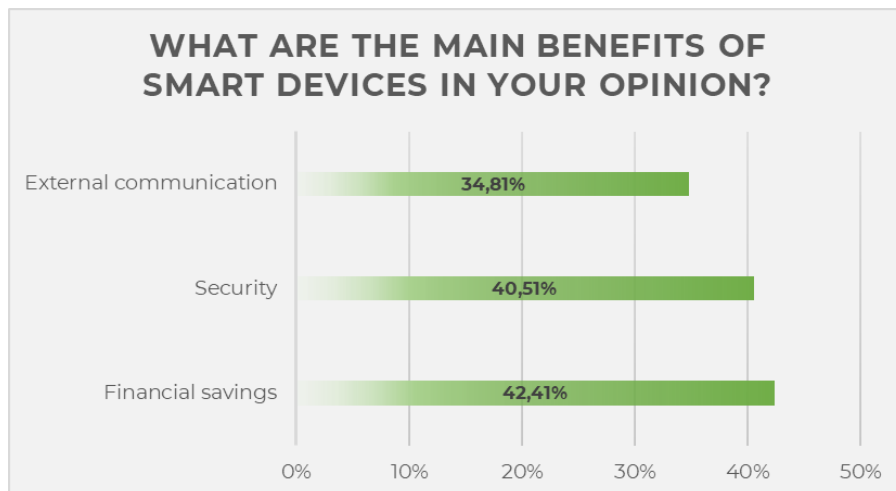
- Ένα σπίτι με δυνατότητες συντήρησης και επισκευής.

Οι ερωτηθέντες γνώριζαν πώς να απαντήσουν σε αυτή την ερώτηση με γενικό τρόπο. Είναι σε θέση να προσδιορίσουν τι είναι το Έξυπνο Σπίτι και τις πρώτες ευκαιρίες, γνωστές στο ευρύ κοινό, που προσφέρει, δηλαδή την ψηφιοποίηση μεγάλου μέρους της λειτουργίας του σπιτιού. Δεν υπεισέρχονται όμως σε πολλές λεπτομέρειες. Μιλούν κυρίως για συνώνυμα, για το γεγονός ότι κάνει τη ζωή ευκολότερη ή για το γεγονός ότι πρόκειται για ένα σπίτι εξοπλισμένο με αισθητήρες. Αυτό δείχνει μια αόριστη γνώση του θέματος από τους ερωτηθέντες μας, χωρίς όμως να υπεισέρχονται σε λεπτομέρειες. Ωστόσο, αυτό δεν είναι ακόμη ενδεικτικό ενδιαφέροντος εκ μέρους τους.

Προκειμένου να αρχίσουμε να κατανοούμε τις γνώσεις τους με περισσότερες λεπτομέρειες, τα ενδιαφέροντά τους και τις πιθανές προσδοκίες τους από το έξυπνο σπίτι, ρωτήσαμε τους ερωτηθέντες για το ιδανικό σενάριο του συνδεδεμένου σπιτιού τους.

Οι απαντήσεις που δόθηκαν συχνότερα αφορούσαν τα ακόλουθα θέματα:

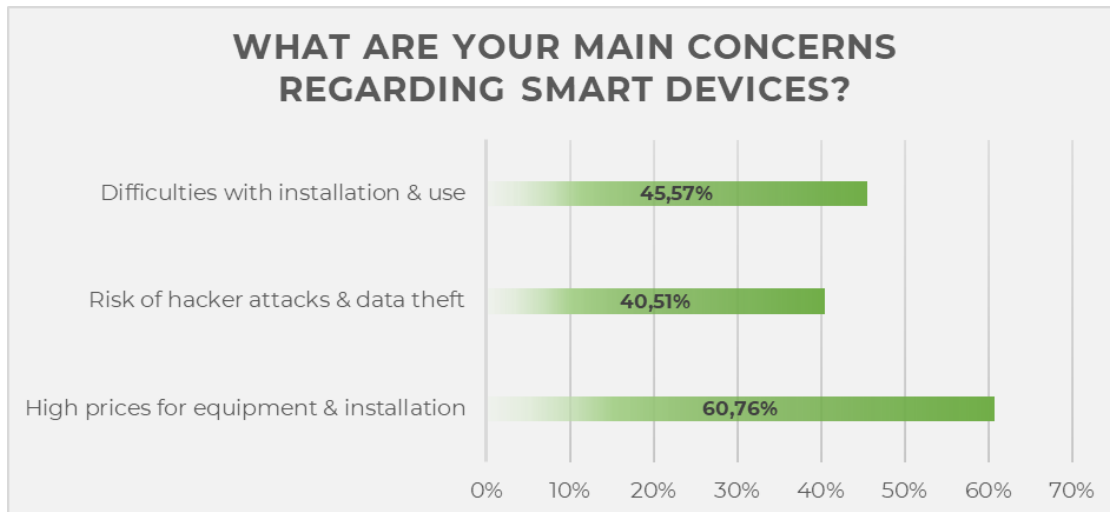
- Έλεγχος φώτων και κουδούνι πόρτας
- Κατανάλωση ενέργειας
- Άνεση



Οι προσδοκίες των ηλικιωμένων που ερωτήθηκαν είναι σύμφωνες με τις γνώσεις τους. Αρκετά βασικές. Σημειώνουμε ειδικότερα ότι οι κύριες ανησυχίες τους είναι η οικονομική αποταμίευση (42,41%) και η ασφάλεια (40,51%), ακόμη και πριν από τις δυνατότητες ασφάλειας (34,81%). Φαίνεται να υπάρχει πραγματικό ενδιαφέρον για την ενημέρωσή τους σχετικά με τις δυνατότητες που προσφέρουν τα έξυπνα σπίτια.

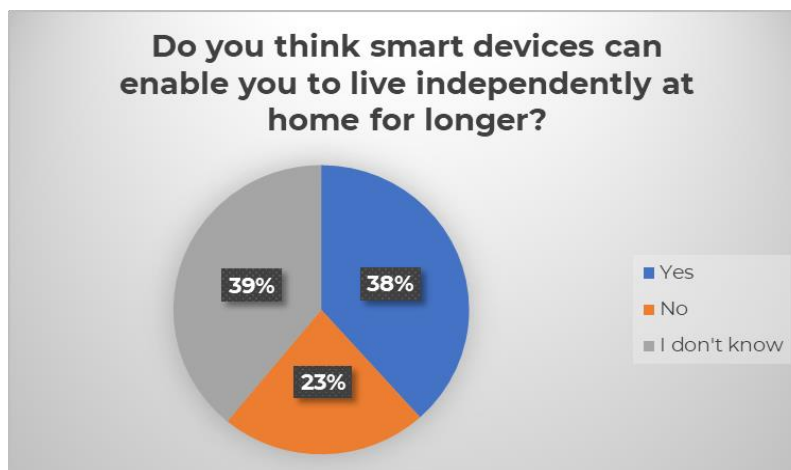
Είναι επίσης ενδιαφέρον να μάθουμε τους λόγους για τους οποίους οι ηλικιωμένοι δεν ενδιαφέρονται για τα Έξυπνα Σπίτια ή δεν αποφασίζουν να τα εγκαταστήσουν. Βλέπουμε ότι για περισσότερο από το 60% των ερωτηθέντων, η υψηλή τιμή και η εγκατάσταση αποτελούν σημαντικό εμπόδιο. Το 40,51% από αυτούς ανησυχεί για τους κινδύνους

παραβίασης και το 45,57% από τις δυσκολίες εγκατάστασης και χρήσης. Επομένως, αυτές είναι οι ανησυχίες για σχεδόν τους μισούς από τους ερωτηθέντες.



Πέρα από την πιθανή άγνοια του θέματος ή τη γνώση του συνολικού θέματος μόνο, παρατηρούμε ότι σχεδόν οι μισοί από τους ερωτηθέντες (ή σχεδόν, ανάλογα με την απάντηση) έχουν ανησυχίες σχετικά με τα Έξυπνα Σπίτια που θα μπορούσαν να τους αποτρέψουν από την εγκατάστασή τους ή απλώς από το να ενδιαφερθούν γι' αυτά. Αυτά τα τρία θέματα είναι επομένως θέματα για τα οποία είναι απαραίτητο να καθησυχαστούν οι ηλικιωμένοι.

Η φάση της έρευνας μάς έδειξε ότι οι ηλικιωμένοι μάλλον δεν ήταν εξοικειωμένοι με τα θέματα των Έξυπνων Κατοικιών. Γι' αυτό το λόγο το ερωτηματολόγιο σχεδιάστηκε για να τους δώσει κάτι να σκεφτούν. Ειδικότερα, το ερώτημα της παραμονής στο σπίτι για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα:



Χωρίς έκπληξη, μετά τη φάση της έρευνας και τις πρώτες απαντήσεις του ερωτηματολογίου, μόνο το 38% των ηλικιωμένων γνωρίζει ότι τα εργαλεία των Έξυπνων

Κατοικιών μπορούν να τους επιτρέψουν να παραμείνουν ανεξάρτητοι στο σπίτι τους για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα με απόλυτη ασφάλεια. Ωστόσο, αυτό είναι ένα από τα κεντρικά σημεία του έργου και σημειώνουμε ότι λιγότεροι από τους μισούς ηλικιωμένους πιστεύουν ότι υπάρχει η δυνατότητα να ζήσουν περισσότερο χρόνο στο σπίτι. Επομένως, αποτελεί πραγματική πρόκληση να τους ενημερώσουμε για αυτές τις δυνατότητες.

Ρωτήσαμε τους ηλικιωμένους γιατί πιστεύουν ότι είναι μια καλή ευκαιρία ή όχι. Οι θετικές απαντήσεις τους σχετίζονται με θέματα υγείας και απλούστευσης της καθημερινής ζωής. Οι αρνητικές απαντήσεις θεωρούν γενικά ότι είναι η ανθρώπινη βοήθεια που χρειάζονται οι ηλικιωμένοι καθώς και η ανθρώπινη παρουσία για να αντιμετωπίσουν τη μοναξιά. Θεωρούν ότι αντικαθιστούμε τον άνθρωπο από τη μηχανή κατά κάποιο τρόπο, ότι ίσως το ένα εμποδίζει το άλλο.

Do you think smart devices can help you stay independent longer at home?	Answer	Purpose
By monitoring one's physical integrity and automatically alerting in case of a detected problem	Yes	Health reasons
For the elderly		
some features avoid physical movement		
I live alone and it makes me feel safer at home		
Yes, because some actions that cannot be taken because of age can be done alone. + Emergency contacts...		
To quickly warn someone in case of a problem		
With means to check good health. Like the fall detector as you say above		
Because we are watched over and this reassures our children		
they make life easier really		
It must be to simplify our lives, and to take some of the work out of it. I think it can also help us to take better care of ourselves.		
This will allow me to be less tired and to concentrate on more important things.		
It is the human support that is essential it's more adapted to degenerative diseases	No	
With age and loneliness it is never good to live alone at home		
I'm not sure that the few devices currently in place in the house have anything to do with my potential future independence (e.g. controlling speakers from my phone, closing shutters, etc.)		
N/A	I don't know	
I don't know how to answer		
I don't know		
n/a		

Αυτά τα πρώτα αποτελέσματα σχετικά με το θέμα των έξυπνων κατοικιών δείχνουν συγκεκριμένα ότι οι ηλικιωμένοι πολίτες γνωρίζουν πολύ λίγα για το θέμα και τις δυνατότητες που προσφέρουν οι έξυπνες κατοικίες. Εκ πρώτης όψεως, δεν φαίνεται να ενδιαφέρονται ιδιαίτερα επειδή είναι επιφυλακτικοί απέναντι σε αυτόν τον κόσμο που δεν γνωρίζουν. Επομένως, υπάρχει πραγματική ανάγκη να τους ενημερώσουμε για το θέμα.

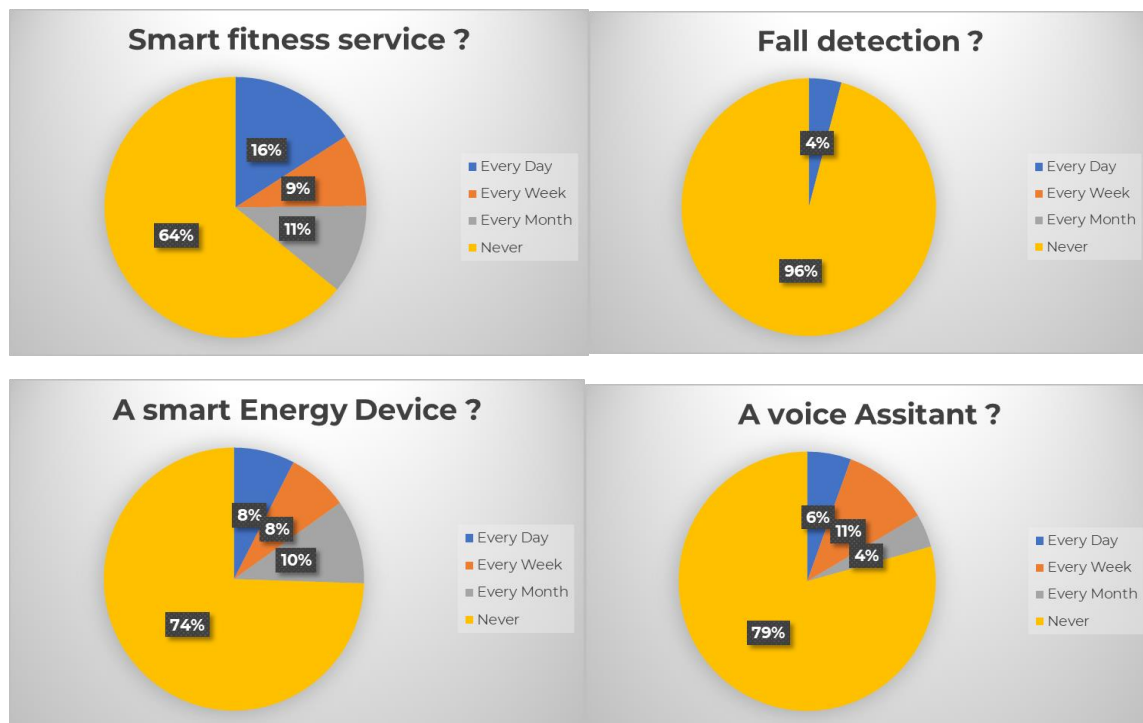
B. Χρήση ή/και έλλειψη χρήσης έξυπνων οικιακών συσκευών

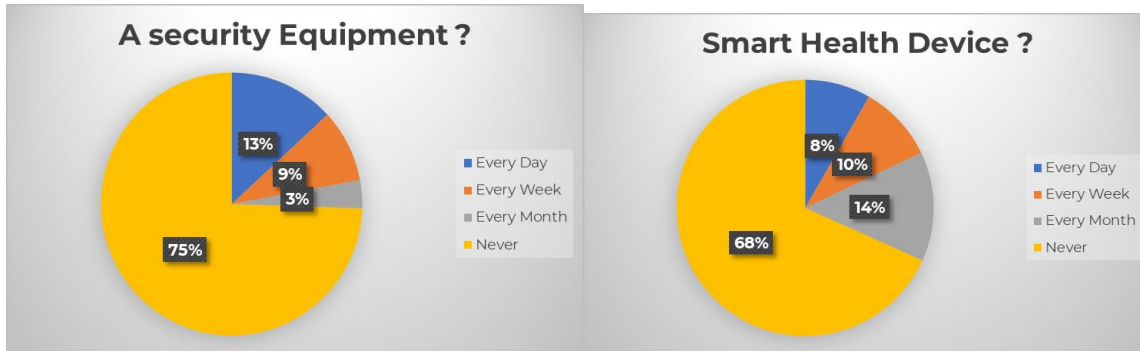
Πόσο διαδεδομένες είναι οι έξυπνες οικιακές συσκευές μεταξύ των ατόμων που συμμετείχαν στην έρευνα; Ποιες συσκευές είναι οι πιο διαδεδομένες και πόσο τακτικά οι ηλικιωμένοι χρησιμοποιούν τις συσκευές; Ποια θα μπορούσε να είναι η εξήγηση τόσο για τη χρήση όσο και για την έλλειψη χρήσης των συσκευών έξυπνου σπιτιού;

Θέλαμε επίσης να καταλάβουμε αν οι ηλικιωμένοι που ερωτήθηκαν χρησιμοποιούσαν έξυπνα οικιακά εργαλεία ή συνδεδεμένα αντικείμενα γενικά. Αναφέραμε τις ακόλουθες συσκευές:

- Εικονικός φωνητικός βοηθός
- Έξυπνες ενεργειακές συσκευές
- Έξυπνος εξοπλισμός ασφαλείας
- Ανίχνευση πτώσης
- Έξυπνες συσκευές υγείας
- Έξυπνες συσκευές γυμναστικής

Ρωτήσαμε για τη συχνότητα χρήσης (καθημερινά, εβδομαδιαία, μηνιαία, ποτέ) ανά θέμα:





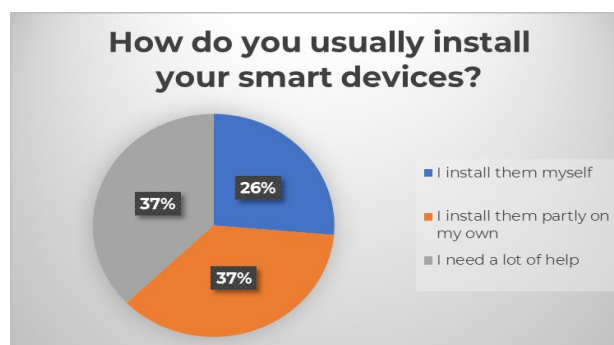
Μεταξύ όλων των θεμάτων που αναφέρθηκαν, βλέπουμε ότι η πλειονότητα των ηλικιωμένων πολιτών δεν χρησιμοποιεί ποτέ κανένα από τα εργαλεία που αναφέρθηκαν:

- Εικονικός φωνητικός βοηθός : 79% Ποτέ
- Έξυπνες ενεργειακές συσκευές : 74% Ποτέ
- Έξυπνες συσκευές ασφαλείας: 75% Ποτέ
- Ανίχνευση πτώσης: 96% Ποτέ
- Έξυπνες συσκευές υγείας: 68% Ποτέ
- Έξυπνες συσκευές γυμναστικής: 64% Ποτέ

Αξίζει να σημειωθεί ότι το 16% χρησιμοποιεί μια έξυπνη συσκευή γυμναστικής κάθε μέρα και το 13% χρησιμοποιεί έξυπνο εξοπλισμό ασφαλείας κάθε μέρα. Αυτά είναι τα υψηλότερα ποσοστά για την καθημερινή χρήση.

Σύμφωνα με την έλλειψη πληροφοριών σχετικά με το θέμα, πρέπει να σημειωθεί ότι υπάρχει πολύ μικρή χρήση όλων των συνδεδεμένων αντικειμένων, ανεξαρτήτως αντικειμένου, μεταξύ των ηλικιωμένων.

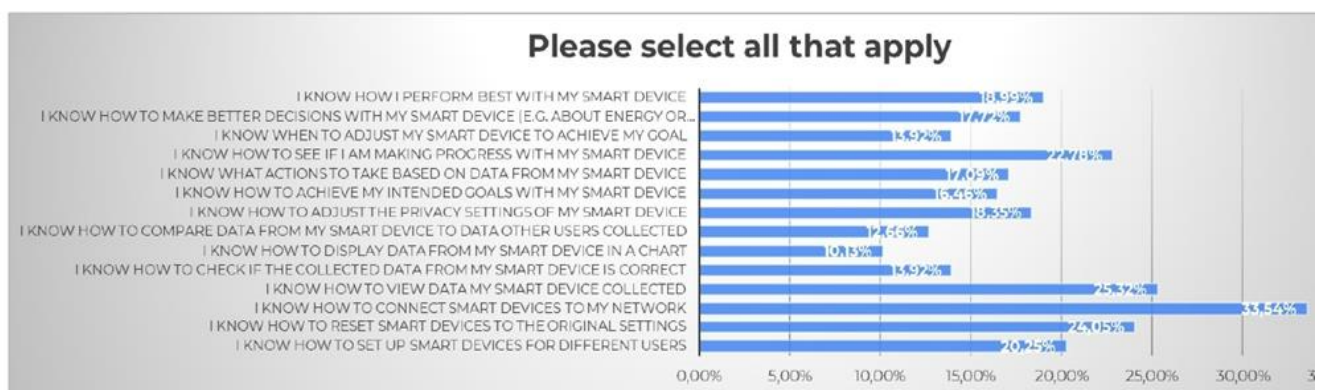
Μεταξύ των εμποδίων που σημειώθηκαν στην προηγούμενη ενότητα, υπενθυμίζουμε ότι το 45,57% των ηλικιωμένων (σχήμα n°X) θεωρεί τη δυσκολία εγκατάστασης και χρήσης ως εμπόδιο για τα έξυπνα σπίτια. Ως εκ τούτου, θελήσαμε να μάθουμε ποια υποστήριξη χρειάζονται:



Έτσι, μόνο το 26% από αυτούς τα εγκαθιστούν μόνοι τους, ανεξάρτητα. Οι πιο συνηθισμένοι υποστηρικτές είναι οι επαγγελματίες από τη μια πλευρά και η οικογένεια από την άλλη.

If you need support, please explain the type of support you need	
my family sometimes helps me	Support from the family
Grandchildren, family	
I often need further explanation on how to use it.	
technician	Support from professionals
Installation support and an initial explanation of features and use	
installation, updating, use	
From people who know about it	No support
I don't install it	

Κατά τον ίδιο τρόπο, παρατηρούμε ότι πολύ λίγοι ανώτεροι υπάλληλοι έχουν περισσότερες ή λιγότερες τεχνικές δεξιότητες στον τομέα του IoT. Οι ηλικιωμένοι δεν θεωρούν ότι είναι ιδιαίτερα ικανοί να εκτελέσουν τις ενέργειες που αναφέρονται παρακάτω. Η υψηλότερη τιμή είναι "Ξέρω πώς να συνδέω έξυπνες συσκευές στο δίκτυό μου" και αφορά το 33,54% των ερωτηθέντων. Αυτό αντικατοπτρίζεται στα αποτελέσματα των προηγούμενων ερωτήσεων, αλλά όχι απαραίτητα στα αποτελέσματα για το επίπεδο δεξιοτήτων ΤΠΕ, το οποίο φαίνεται να είναι σχετικά υψηλό. Για άλλη μια φορά, καταλαβαίνουμε ότι το πεδίο των συνδεδεμένων αντικειμένων φαίνεται μακρινό για αυτούς τους ανθρώπους που το θεωρούν πολύ περίπλοκο γι' αυτούς.



IV. Ενδιαφέρον για DIY και διαγενεακή συνεργασία

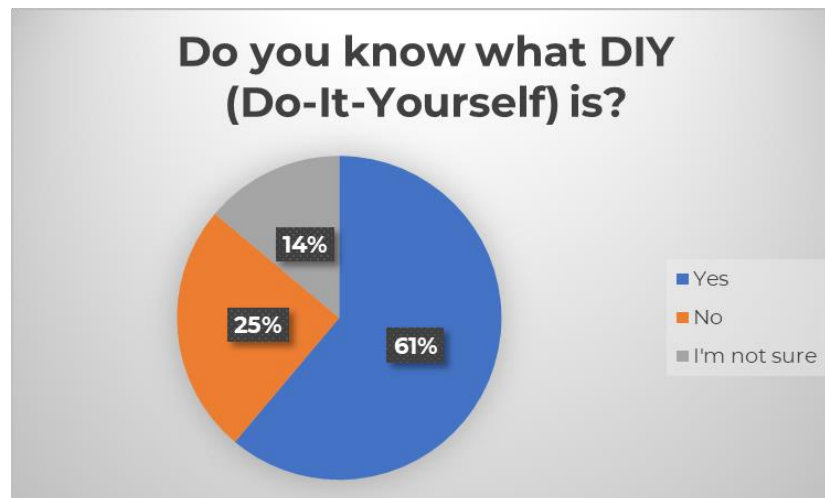
Μια μεγάλη πτυχή του έργου μας είναι επίσης η προσέγγιση με τα kit και το DIY. Είναι σημαντικό να μάθουμε τι αντιλαμβάνεται η ομάδα-στόχος μας από την έννοια του DIY και πώς αυτή η προσέγγιση τους ενδιαφέρει, ειδικά σε σχέση με τις έξυπνες συσκευές. Η συνεργασία μεταξύ των γενεών είναι επίσης ένα σημαντικό μέρος του έργου και είναι απαραίτητο να διερευνήσουμε αν αντιμετωπίζεται θετικά ή όχι από τους ηλικιωμένους.

A. Ενδιαφέρον και κατανόηση του DIY

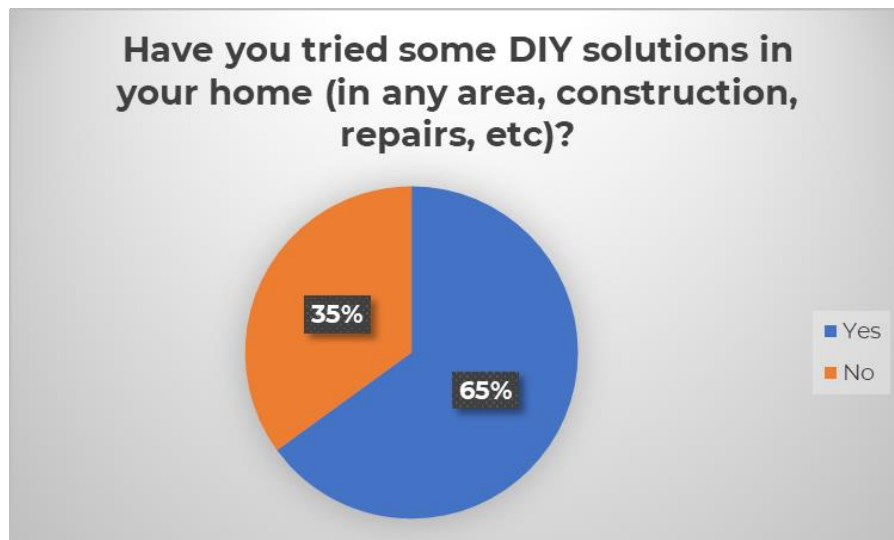
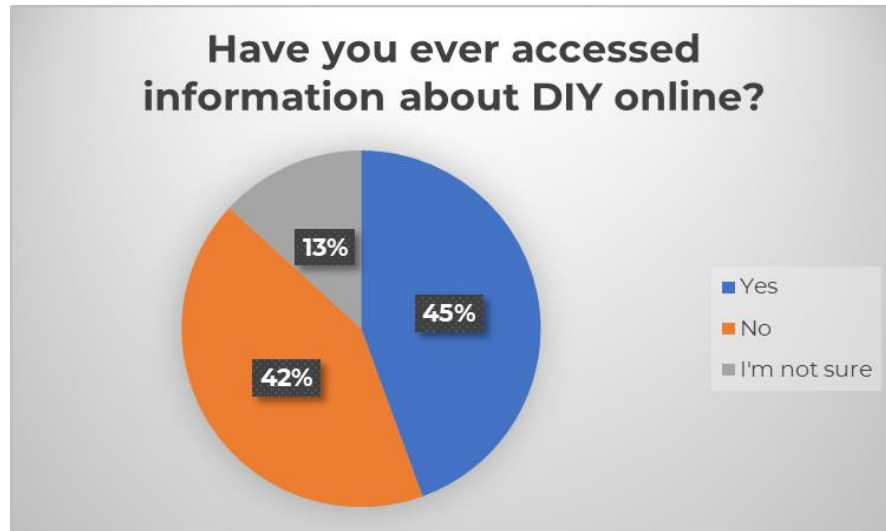
Σε ποιο βαθμό η ομάδα-στόχος κατανοεί την έννοια του DIY; Θεωρούν ότι είναι κάτι που μπορεί να τους ωφελήσει; Χρησιμοποιούν DIY που σχετίζονται με έξυπνες συσκευές;

Μια μεγάλη πτυχή του έργου είναι επίσης η προσέγγιση με τα kit και το DIY. Είναι σημαντικό να μάθουμε τι αντιλαμβάνεται η ομάδα-στόχος από την έννοια του DIY και πώς αυτή η προσέγγιση τους ενδιαφέρει, ιδίως σε σχέση με τις έξυπνες συσκευές.

Με τις σωστές γλωσσικές μεταφράσεις, είναι δυνατόν να υποθέσουμε ότι οι ηλικιωμένοι πολίτες είναι εξοικειωμένοι με το DIY. Αρχικά απέχει πολύ από την ψηφιακή, αλλά αποτελεί μια σχετικά διαδεδομένη πρακτική στην Ευρώπη, τουλάχιστον στη μη ψηφιακή της μορφή.



Φαίνεται ότι το 61% των ηλικιωμένων που συμμετείχαν στην έρευνα γνωρίζουν για το DIY με την πρώτη ματιά. Εάν ληφθεί υπόψη η απάντηση "Δεν είμαι σίγουρος", μόνο το 25% των ηλικιωμένων δεν γνωρίζει τι είναι το DIY. Το ποσοστό αυτό εξακολουθεί να φαίνεται υψηλό, αλλά απέχει πολύ από τις απαντήσεις σε όλες τις προηγούμενες ερωτήσεις. Έτσι, υπάρχει μια μικρή βελτίωση όταν αρχίζετε να απομακρύνεστε από το ψηφιακό θέμα.



Στο ίδιο πνεύμα, το 45% από αυτούς έχει ήδη κάνει έρευνα για το θέμα στο διαδίκτυο. Βλέπουμε επίσης ότι το 65% των ηλικιωμένων έχουν ήδη κάνει DIY στο σπίτι τους. Το ποσοστό αυτό είναι σχετικά κοντά σε αυτό των ηλικιωμένων που γνωρίζουν τι είναι το DIY, αν και είναι λίγο υψηλότερο.

Στο ερωτηματολόγιο τους ζητήθηκε να δώσουν παραδείγματα σπιτικού DIY. Υπάρχουν πολλοί διαφορετικοί τύποι απαντήσεων. Πρώτα απ' όλα, υπάρχουν συναρμολογήσεις κιτ, όπως αυτές που βρίσκονται σε εταιρείες πώλησης επίπλων, ή η κατασκευή αντικειμένων από μια πρώτη ύλη, το ξύλο για παράδειγμα. Υπάρχουν επίσης πολλές επισκευές, ηλεκτρονικές ή άλλες, καθώς και η συντήρηση, το ράψιμο και η δημιουργία διακόσμησης ή η κηπουρική.

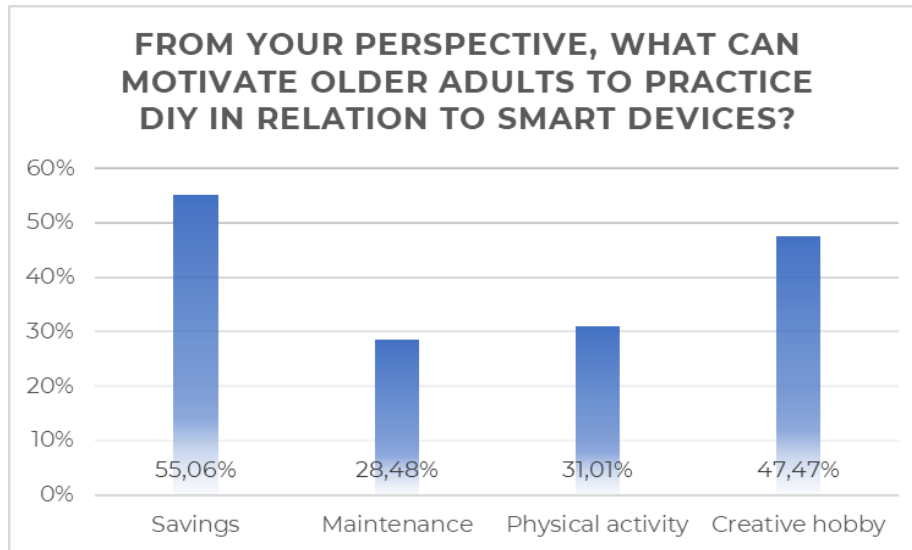
Συνεπώς, το DIY φαίνεται να είναι σχετικά διαδεδομένο μεταξύ των ηλικιωμένων, οι περισσότεροι από τους οποίους είχαν ήδη την ευκαιρία να το ασκήσουν, κυρίως σε μη ψηφιακή μορφή.

Περιγραφή των δραστηριοτήτων DIY	Θέμα
- πώς να φτιάχνετε μικρά πράγματα στο σπίτι επισκευές μικρές επισκευές	Γενικές επισκευές
- επαναφόρτιση μπαταρίας αυτοκινήτου - επισκευές μηχανών - επισκευή ηλεκτρονικών εγκαταστάσεων - Για παράδειγμα, επισκευή ηλεκτρονικών υπολογιστών. Εκείνη την εποχή άλλαξα την κάρτα γραφικών και τον σκληρό δίσκο. - Για την επισκευή τεχνικών συσκευών όπως υπολογιστής, πλυντήριο ρούχων, κινητό τηλέφωνο ,	Επισκευές μηχανικών/ηλεκτρονικών
εργασίες DIY στο σπίτι (κατασκευή μικρών επίπλων) - κατασκευή ραφιών - Όσον αφορά την επισκευή επίπλων - Εγκατάσταση επίπλων τύπου IKEA - Σπιτική λάμπα - πολλές μικροεπισκευές, π.χ. κατασκευή και τοποθέτηση επίπλων, ηλεκτρολογικές εργασίες, επισκευή ποδηλάτων, βουλωμένο πλυντήριο ρούχων - καθαρισμός του σωλήνα εισαγωγής νερού και αντικατάσταση της στεγανοποίησης - Παιδικά παιχνίδια	Συντήρηση και κατασκευή επίπλων
- Ράψιμο - έφτιαξα μικρές τσάντες σαν αυτή για τις κόρες μου - Δεν ξέρω αν αυτό ταιριάζει, αλλά επαναχρησιμοποίησα παλιά ρούχα ή δημιούργησα τα δικά μου σπιτικά φάρμακα. Το έχω δει και το έχω αντιγράψει μέσω του YouTube.	Ράψιμο
- παγίδες εντόμων - κατασκευή γλαστρών με λουλουδία	Κηπουρική
- Έχω κάνει ζωγραφική (στο σπίτι) - λιωμένα δοχεία, διακόσμηση - Κρέμασμα εικόνων - κηπουρική - να φτιάχνω διακοσμήσεις	Δημιουργία διακόσμησης σπιτιού

Επομένως, είναι ενθαρρυντικό να βλέπουμε ότι το DIY είναι μάλλον ευπρόσδεκτο στον ηλικιωμένο πληθυσμό. Ωστόσο, αυτές οι δραστηριότητες DIY επικεντρώνονται κυρίως στην κατασκευή, τη διακόσμηση ή την επισκευή μη ψηφιακού εξοπλισμού. Συνεπώς, ρωτήσαμε τους ερωτηθέντες τι θα μπορούσε να παρακινήσει τους ηλικιωμένους να ασκήσουν DIY σε σχέση με τις έξυπνες συσκευές.

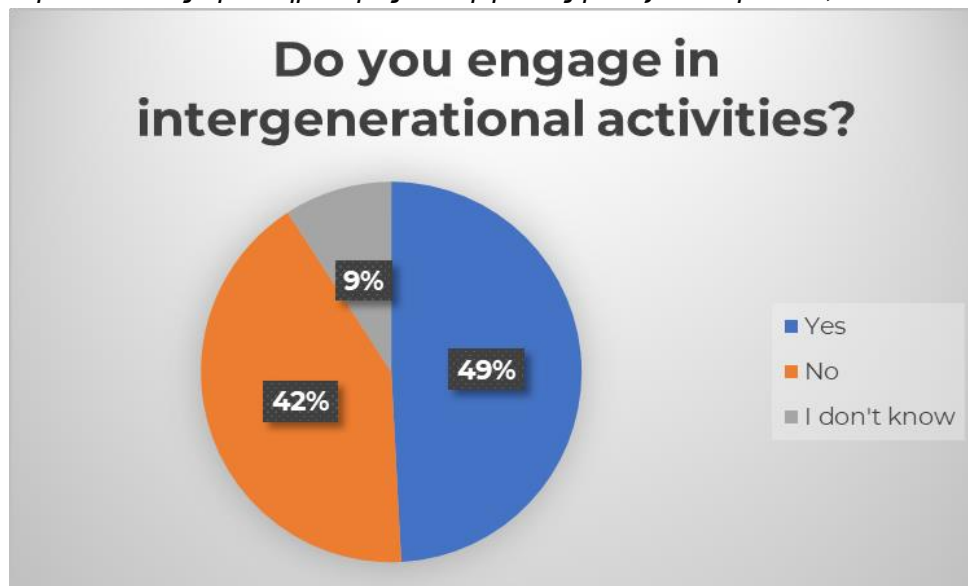
Οι απαντήσεις τους αφορούσαν πρώτα απ' όλα την εξοικονόμηση χρημάτων (55,06%), η οποία είναι σχετικά κοντά στις προσδοκίες για τα έξυπνα σπίτια γενικά, σε ποσοστό 42,41% (σχήμα n°X) Η δυνατότητα απόλαυσης ενός δημιουργικού χόμπι έρχεται στη δεύτερη θέση σε ποσοστό 47,47%, ενώ η συντήρηση και η σωματική δραστηριότητα ενδιαφέρουν μόνο το 28,48% και το 31,01% των ηλικιωμένων αντίστοιχα.

Μπορούμε επομένως να εντοπίσουμε δύο προτεραιότητες, δύο ενδιαφέροντα στην προσέγγιση των ηλικιωμένων πολιτών στο ψηφιακό (και μη ψηφιακό επίσης) DIY: οικονομική εξοικονόμηση και δυνατότητα δημιουργικότητας.



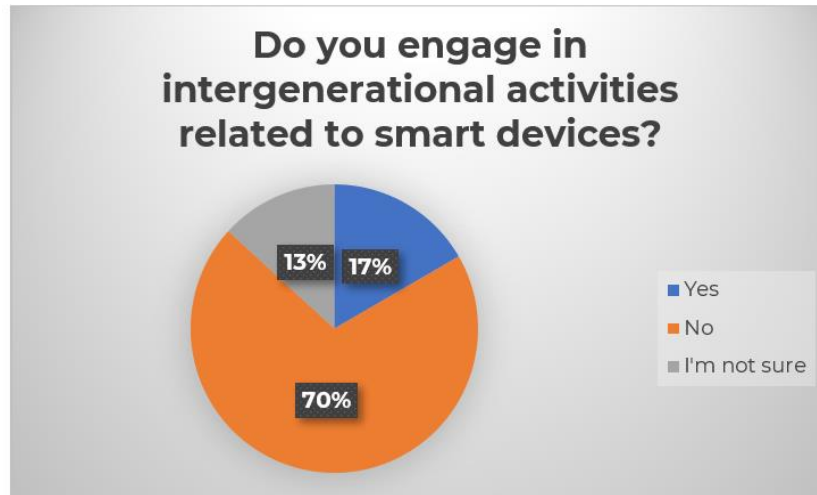
B. Ενδιαφέρον για τη διαγενεακή συνεργασία

Κατάλαβαν όλοι οι ερωτηθέντες την έννοια της συνεργασίας μεταξύ των γενεών; Βλέπουν οι ερωτηθέντες τη συνεργασία μεταξύ των γενεών θετικά ή αρνητικά; Συμμετέχουν σε οποιοδήποτε είδους δραστηριότητες συνεργασίας μεταξύ των γενεών;



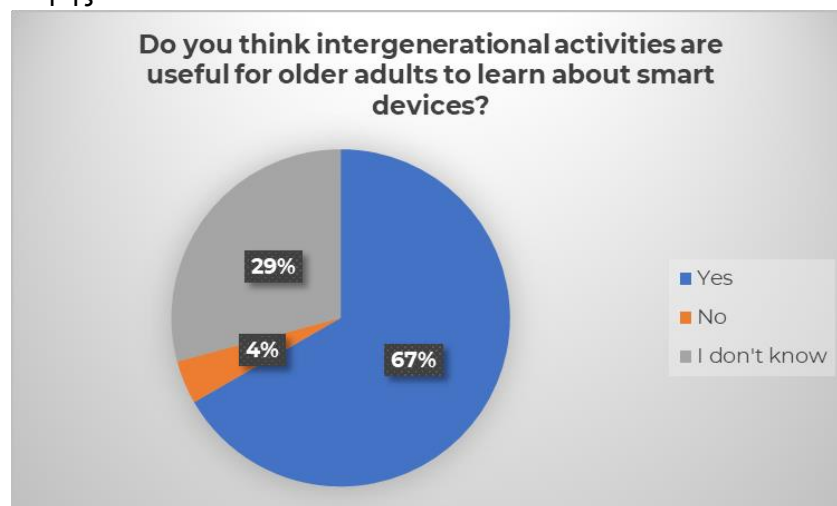
Οι μισοί από τους ηλικιωμένους που συμμετείχαν στην έρευνα (49%) συμμετέχουν σε διαγενεακές δραστηριότητες. Παρόλο που το ποσοστό αυτό αντιπροσωπεύει τους μισούς από αυτούς, το οποίο δεν είναι αμελητέο, παραμένει σχετικά χαμηλό, καθώς είναι πιθανό να συνεπάγεται καταστάσεις κοινωνικής απομόνωσης μεταξύ των ηλικιωμένων.

Στην Ευρώπη, το 7% των ηλικιωμένων αισθάνεται μοναξιά (στοιχεία από το "Petits Frères des Pauvres").



Όπως ήταν αναμενόμενο, τα ποσοστά για τις δραστηριότητες μεταξύ των γενεών σχετικά με τις έξυπνες συσκευές είναι ακόμη χαμηλότερα. Μόνο το 17% των ηλικιωμένων συμμετέχουν σε τέτοιες δραστηριότητες.

Οι ηλικιωμένοι είναι ωστόσο της γνώμης ότι τέτοιες δραστηριότητες θα ήταν χρήσιμες για τους ηλικιωμένους προκειμένου να μάθουν για τις έξυπνες συσκευές. Το 67% είναι αυτής της άποψης.



Αν το DIY δεν είναι πολύ διαδεδομένο στον ηλικιωμένο πληθυσμό, ακόμη λιγότερο στον ψηφιακό τομέα, το ζήτημα των δραστηριοτήτων είναι ενθαρρυντικό. Πράγματι, το να ακολουθείς μια προσέγγιση διαγενεακής μάθησης φαίνεται να είναι ελάχιστα γνωστό αλλά μάλλον ευπρόσδεκτο μεταξύ των ηλικιωμένων.