

R1A2 - Въпросник за оценка на транснационалния доклад

Номер на проекта: 2021-1-DE02-KA220-ADU-000033587



31/7/2022



Co-funded by
the European Union

Подкрепата на Европейската комисия за изготвянето на настоящата публикация не представлява одобрение на съдържанието, което отразява гледните точки само на авторите и не може да се търси отговорност от Комисията за всяка употреба, която може да бъде използвана за информацията, съдържаща се в нея.

ИСТОРИЯ НА РЕВИЗИИТЕ

Версия	Дата	Автор	Описание	Действие	Страници
[..]	DD/MM/YYYY	ПАРТНЬОРСКА ОРГАНИЗАЦИЯ	[Създаване/вмъкване/изтриване/актуализиране на документа]	[C/I/D/U]	[Брой страници]
1.0	31/07/2022	E-SENIORS	Създаване на шаблон	C	3

(*) Действие: C = Създаване, I = Вмъкване, U = Актуализация, R = Замяна, D = Изтриване

ДОКУМЕНТИ, НА КОИТО СЕ ПРАВИ ПОЗОВАВАНЕ

ID	Справка		Заглавие
1	2021-1-DE02-KA220-ADU-000033587		SmartHome4SENIORS Предложение
2			

ПРИЛОЖИМИ ДОКУМЕНТИ

ID	Справка		Заглавие
1			
2			

Съдържание

Въведение	3
I. Обобщение на резултатите от въпросника	3
II. Социално-демографски данни и умения в областта на ИКТ	4
A. Социодемографски данни	4
B. Умения в областта на ИКТ сред анкетираните възрастни хора	5
III. Интерес към интелигентните домове	6
A. Предимства и стойности на интелигентните домове	6
B. Използване и/или неизползване на интелигентни домашни устройства	10
IV. Интерес към "Направи си сам" и ътрудничество между поколенията	13
A. Интерес и разбиране на принципа "направи си сам"	13
B. Интерес към сътрудничеството между поколенията	17

Въведение

Консорциумът на проекта SmartHome4Seniors проведе проучване сред повече от 100 души след изследователската фаза, започната в началото на проекта. Целта на проучването беше да се проверят идеите, възникнали в резултат на изследователската фаза, и да се проверят някои от предположенията, направени в областта на интелигентните домове, "направи си сам" и обучението между поколенията. Тъй като целевата група са възрастни хора, всички респонденти в този въпросник са на възраст над 50 години. Те са целевата група на тази фаза на изследването и на целия проект.

Всеки от партньорите проведе този етап на проучване в собствената си страна и докладва за резултатите с първоначален анализ.

Страните партньори и техните доклади са следните:

- [Франция](#)
- [Германия](#)
- [Ирландия](#)
- [Гърция](#)
- [Австрия](#)
- [Нидерландия](#)
- [България](#)

I. Обобщение на резултатите от въпросника

Всички партньори събраха 20 отговора на своите въпросници, с изключение на германския координатор на проекта, ILI, който събра 48 отговора.

Проучването беше разпространено по различен начин сред партньорите. Нямахме инструкции за това, всеки партньор беше свободен да го проведе по начина, по който желае.

По този начин отговорите бяха събрани основно по два различни начина:

- Отдалечаване от съществуващите мрежи от хора и различни организации за 4 партньора (DCU, ESE, ATERMON, ILI). Контактите с тези съществуващи мрежи бяха осъществени главно по електронна поща
- С трима партньори (AKNOW, KOMICHA, DIE BERATER) се свързахме чрез роднините на членовете на екипа и чрез контактите на учителите, работещи в техните екипи.

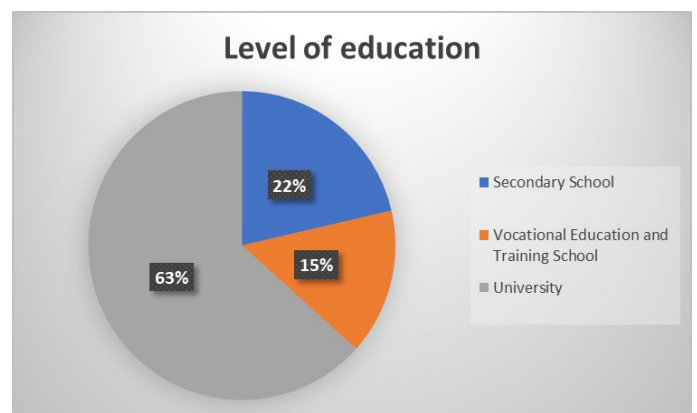
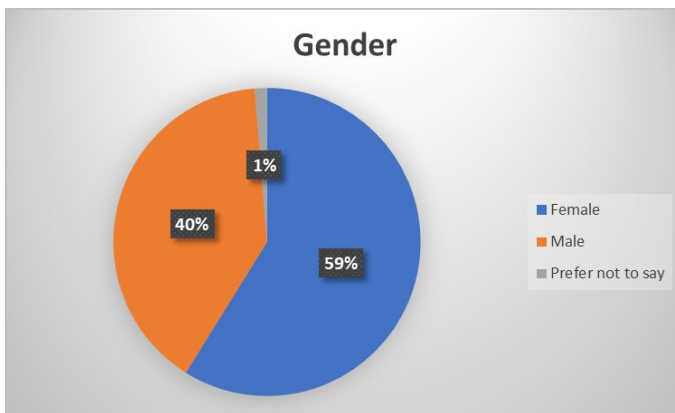
Участниците като цяло бяха доволни и няколко организации вече са получили имейли от възрастни хора, които се интересуват от повече информация по темата. Въпреки това беше отбелязано, че тези теми не са добре познати на интервюираните възрастни граждани, както ще бъде показано в следващите раздели.

II. Социално-демографски данни и умения в областта на ИКТ

В този раздел се опитваме да разберем по-добре реалността на възрастните хора, към които е насочен проектът, като събираме социално-демографски данни и оценяваме техните умения в областта на ИКТ.

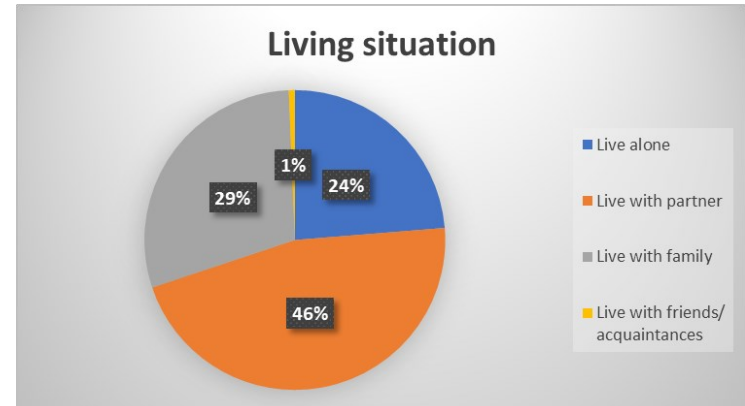
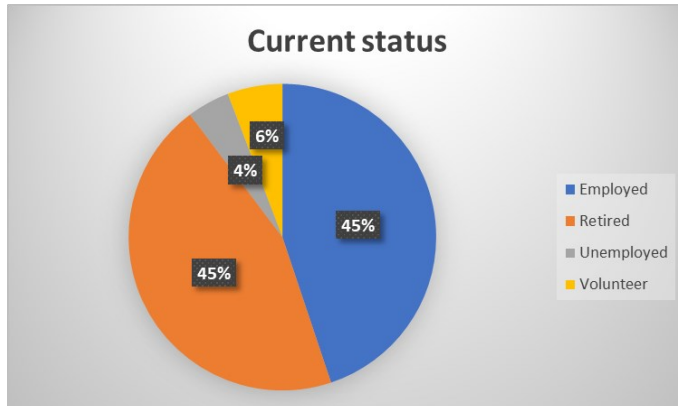
A. Социодемографски данни

Какви са социално-демографските данни на хората, които сте изследвали? Активни ли са анкетираните възрастни хора? Има ли някакви заключения, които можете да направите от тези данни?



Когато се съберат данните от всички партньори, се вижда, че по-голямата част от интервюираните възрастни хора са жени. Опитът показва, че жените са по-склонни да помагат, например като отговарят на въпросници, или да инвестират време в управлението на дома, да планират време за бъдещо обзавеждане и да мислят за спестявания.

Нивото на образование е доста високо, по-високо от средното за страната. Това може да бъде обяснено с мрежите, с които организациите работят ежедневно и които се нуждаят от този вид проучвания.

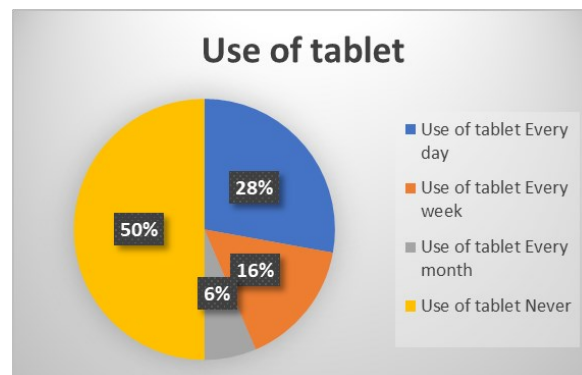
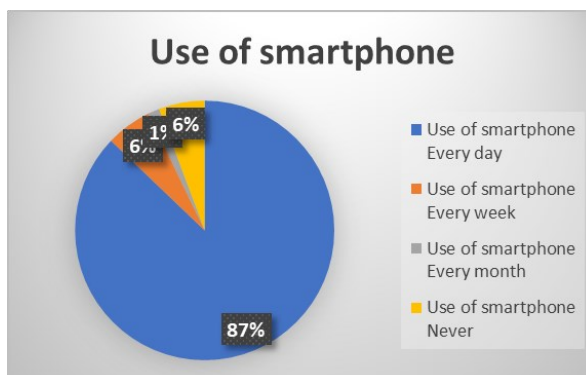


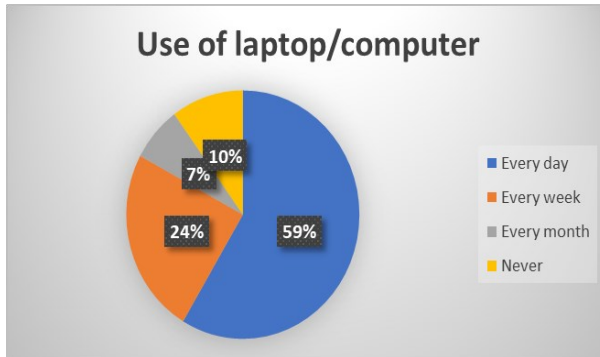
Вижда се също, че само 45% от анкетираните възрастни хора все още имат платена работа. Следователно по-голямата част от тях са пенсионери и са без професия. Може да се предположи, че тези хора биха били по-склонни да отделят време за учене, например за придобиване на нови умения. И накрая, може да се види, че 25

% от анкетираните живеят сами, а 46 % живеят с партньор. Това означава, че за 71% от респондентите домакинството се състои от едно или две лица, които се считат за възрастни, за възрастни хора. Проектът SmartHome4Seniors е специално насочен към този тип хора. Проектът има за цел да популяризира техники, които позволяват на възрастните хора да останат независими в собствените си домове възможно най-дълго време при пълна безопасност. Поради това този проект представлява реален интерес за възрастните хора, които живеят сами или по двойки и които са силно представени сред възрастното население.

В. Умения в областта на ИКТ сред анкетираните възрастни хора

Какви са уменията в областта на ИКТ на възрастните хора, участвали в проучването? Смятате ли, че те имат достатъчно ИКТ умения, за да разберат предмета, или че ИКТ уменията им като цяло са недостатъчни?





Що се отнася до технологичните инструменти, 87% от възрастните хора използват смартфон всеки ден, 59% използват компютър всеки ден, а 50% никога не са използвали таблет.

Въпреки че няма реална необходимост от разработване на съдържание, специално адаптирано за таблети, може да се отбележи, че смартфоните и компютрите са много разпространени сред възрастното население. Въпреки че може да се

счита, че възрастните хора вероятно са изостанали в областта на цифровите технологии, те разполагат с основни умения и подходящо оборудване.

III. Интерес към интелигентните домове

Въз основа на отговорите на въпросника можете да се опитате да разберете какъв е реалният интерес към интелигентните домашни решения за възрастни хора. Първо, като разберете каква стойност и ползи може да има за тях, а след това като разберете техните нужди по отношение на устройствата за интелигентен дом.

A. Предимства и стойности на интелигентните домове

Какви са ползите, ценностите и страховете, свързани с устройствата за интелигентен дом, за възрастните хора, които отговориха на въпросника? Проявяват ли анкетираните интерес към интелигентните домашни устройства? Какви устройства използват и колко често? Нуждаят ли се от помощ при настройването на интелигентните домашни устройства? Има ли връзка между интелигентните домашни устройства и независимия живот на анкетираните възрастни хора?

Във въпросниците респондентите бяха попитани какво според тях е интелигентен дом. Отговорите бяха много разнообразни, но е възможно да се идентифицират сходни теми във всички държави, в които беше проведено проучването:

- Свързана къща на разстояние

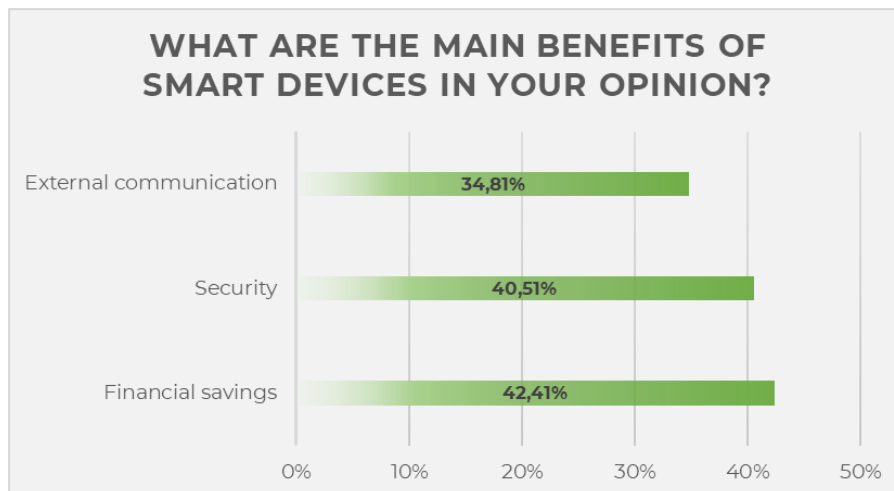
- Къща, която улеснява живота
- Къща с електронни устройства и сензори
- Къща с възможности за поддръжка и ремонт.

Респондентите знаеха как да отговорят на този въпрос по общ начин. Те са в състояние да определят какво представлява интелигентният дом и първите възможности, известни на широката общественост, които той предлага, т.е. цифровизацията на голяма част от функционирането на дома. Но те не навлизат в твърде много подробности. Говорят предимно за синоними, за това, че улеснява живота, или за това, че това е дом, оборудван със сензори. Това показва смътно познаване на темата от страна на нашите респонденти, но без да се навлиза в подробности. Това обаче все още не е показателно за интерес от тяхна страна.

За да разберем по-подробно техните познания, интереси и евентуални очаквания от интелигентния дом, попитахме респондентите за идеалния сценарий на свързания дом.

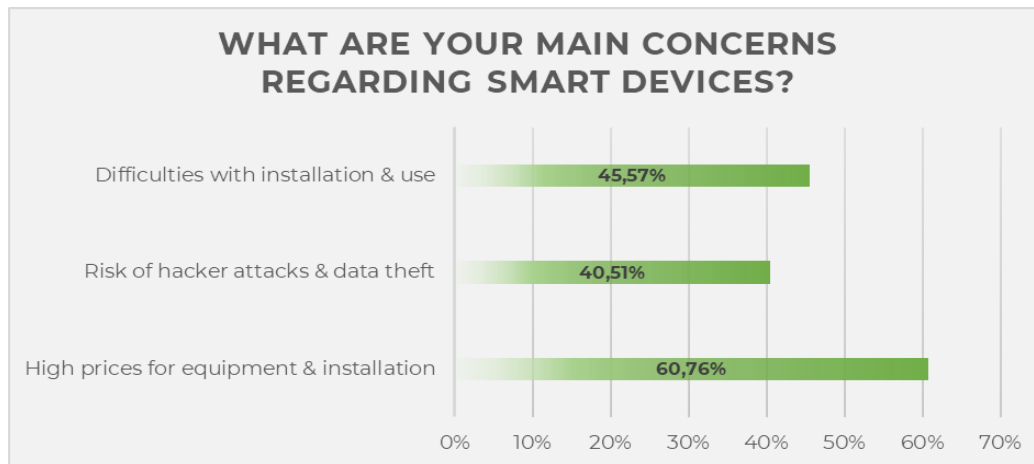
Най-често срещаните отговори се отнасят до следните теми:

- Управление на осветлението и звънеца на вратата
- Потребление на енергия
- Comfort



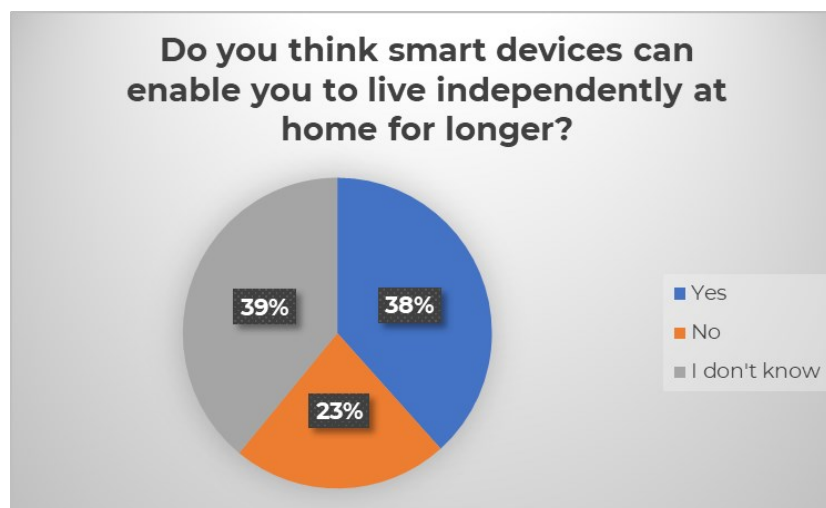
Очакванията на интервюираните възрастни хора са в съответствие с техните познания. Доста основни. Отбелязваме по-специално, че основните им притеснения са свързани с финансовите спестявания (42,41%) и сигурността (40,51%), дори преди възможностите за сигурност (34,81%). Изглежда, че има реален интерес към информирането им за възможностите, които предлагат интелигентните домове.

Интересно е също така да се знаят причините, поради които възрастните хора не се интересуват от интелигентните домове или не решават да ги инсталират. Виждаме, че за повече от 60% от анкетираните високата цена и инсталацията са важна пречка. 40,51% от тях се притесняват от рисковете от хакерски атаки, а 45,57% - от трудностите при инсталирането и използването. Следователно това са опасения за почти половината от анкетираните.



Освен потенциалното непознаване на темата или познаването само на глобалната тема, забелязваме, че почти половината от анкетираните (или почти, в зависимост от отговора) имат притеснения относно интелигентните домове, които биха могли да им попречат да ги инсталират или просто да се интересуват от тях. Следователно тези три теми са теми, по които е необходимо да се успокоят възрастните хора.

Фазата на проучването ни показва, че възрастните хора вероятно не са запознати с проблемите на интелигентните домове. Ето защо въпросникът беше разработен така, че да им даде повод за размисъл. По-специално въпросът за по-дългото оставане вкъщи:



пълна безопасност. И все пак това е една от централните точки на проекта и ние отбелязваме, че по-малко от половината от възрастните хора смятат, че има възможност да живеят по-дълго у дома. Ето защо е истинско предизвикателство да ги информираме за тези възможности.

Попитаме възрастните хора защо смятат, че това е добра възможност или не. Положителните им отговори са свързани със здравословните проблеми и опростяването на ежедневието. Негативните отговори като цяло смятат, че това е човешка помощ, от която възрастните хора се нуждаят, както и от човешко присъствие, за да се справят със самотата. Те смятат, че по определен начин замества човека с машината, че може би едното пречи на другото..

Do you think smart devices can help you stay independent longer at home?	Answer	Purpose
By monitoring one's physical integrity and automatically alerting in case of a detected problem	Yes	Health reasons
For the elderly		
some features avoid physical movement		
I live alone and it makes me feel safer at home		
Yes, because some actions that cannot be taken because of age can be done alone. + Emergency contacts...		
To quickly warn someone in case of a problem		
With means to check good health. Like the fall detector as you say above		
Because we are watched over and this reassures our children		
they make life easier really		
It must be to simplify our lives, and to take some of the work out of it. I think it can also help us to take better care of ourselves.		
This will allow me to be less tired and to concentrate on more important things.		
It is the human support that is essential it's more adapted to degenerative diseases	No	
With age and loneliness it is never good to live alone at home		
I'm not sure that the few devices currently in place in the house have anything to do with my potential future independence (e.g. controlling speakers from my phone, closing shutters, etc.)		
N/A	I don't know	
I don't know how to answer		
I don't know		
n/a		

Тези първи резултати по темата за интелигентните домове показват, че възрастните хора знаят много малко за темата и възможностите, които предлагат интелигентните домове. На пръв поглед те не изглеждат много заинтересовани,

защото са предпазливи към този свят, който не познават. Ето защо съществува реална необходимост да ги информираме по темата.

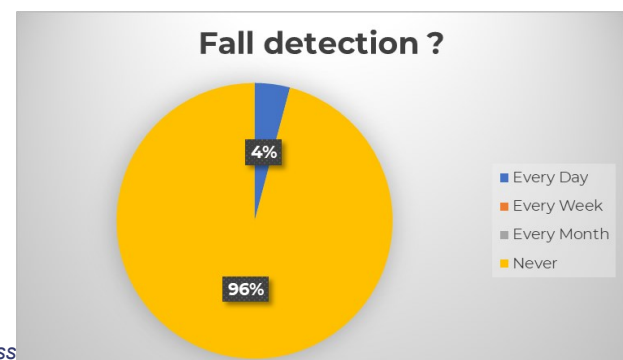
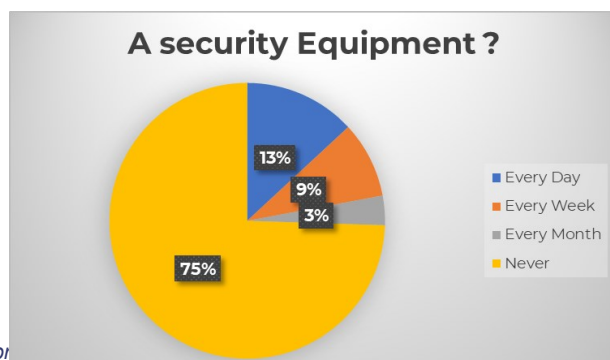
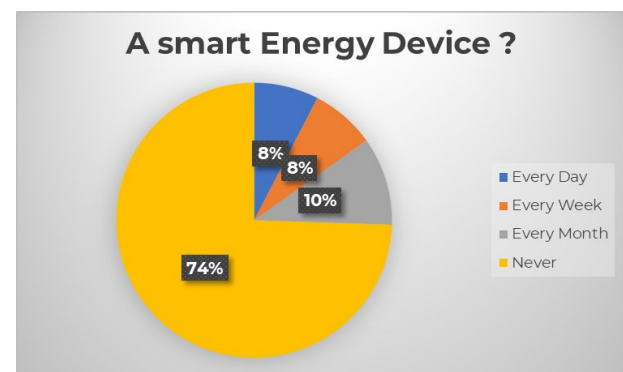
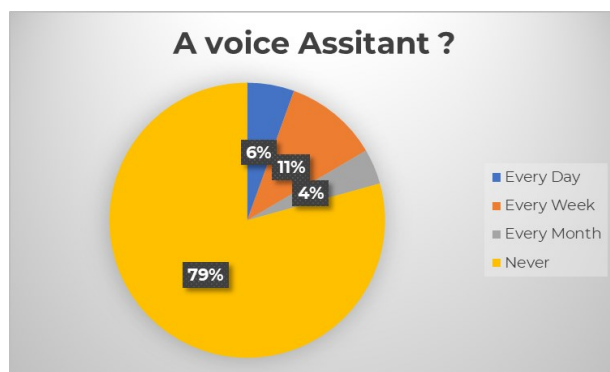
В. Използване и/или неизползване на интелигентни домашни устройства

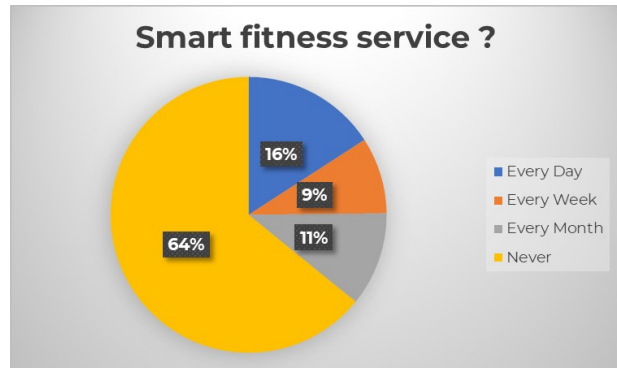
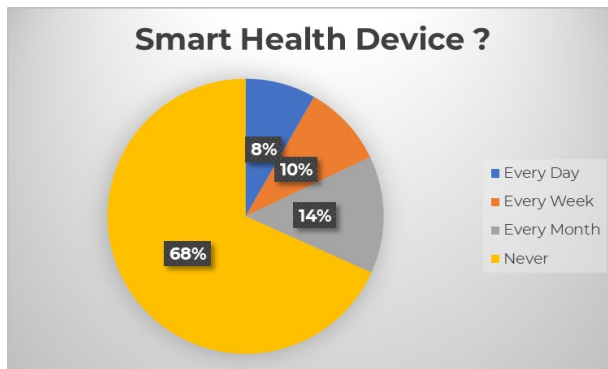
Колко разпространени са устройствата за интелигентни домове сред анкетираните лица? Кои устройства са най-разпространени и колко редовно възрастните хора използват тези устройства? Какво би могло да бъде обяснението за използването или неизползването на устройствата за интелигентен дом?

Също така искахме да разберем дали интервюираните възрастни хора са използвали инструменти за интелигентен дом или свързани обекти като цяло. Споменахме следните устройства:

- Виртуален гласов асистент
- Интелигентни енергийни устройства
- Интелигентно оборудване за сигурност
- Откриване на падане
- Интелигентни здравни устройства
- Интелигентни фитнес устройства

Попитахме за честотата на използване (ежедневно, седмично, месечно, никога) по теми:





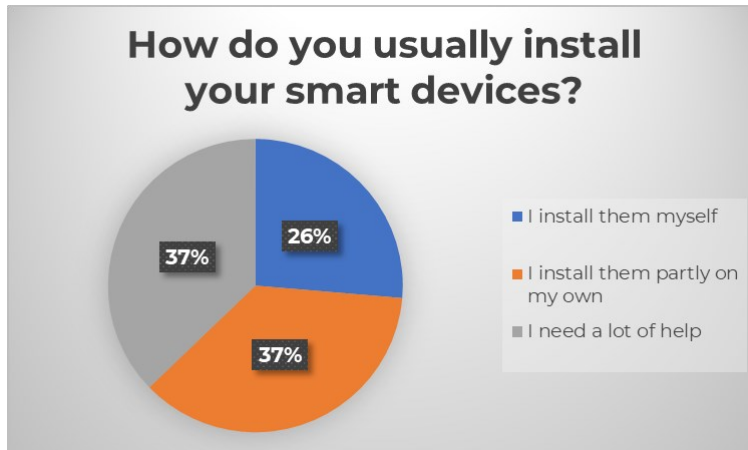
Сред всички споменати теми можем да видим, че по-голямата част от възрастните хора никога не използват нито един от споменатите инструменти:

- Виртуален гласов асистент: 79% Никога
- Интелигентни енергийни устройства : 74% Никога
- Интелигентно оборудване за сигурност: 75% Никога
- Откриване на падане: 96% Никога
- Интелигентни здравни устройства: 68% Никога
- Умни фитнес устройства: 64% Никога

Струва си да се отбележи, че 16% използват смарт фитнес устройство всеки ден, а 13% използват смарт оборудване за сигурност всеки ден. Това са най-високите стойности за ежедневна употреба.

В съответствие с липсата на информация по темата следва да се отбележи, че сред възрастните хора е много слабо използването на всички свързани обекти, независимо от темата.

Сред пречките, отбелязани в предишния раздел, си спомняме, че 45,57% от възрастните хора смятат, че трудността при инсталирането и използването е пречка пред интелигентните домове. Ето защо искахме да разберем от каква подкрепа се нуждаят те:



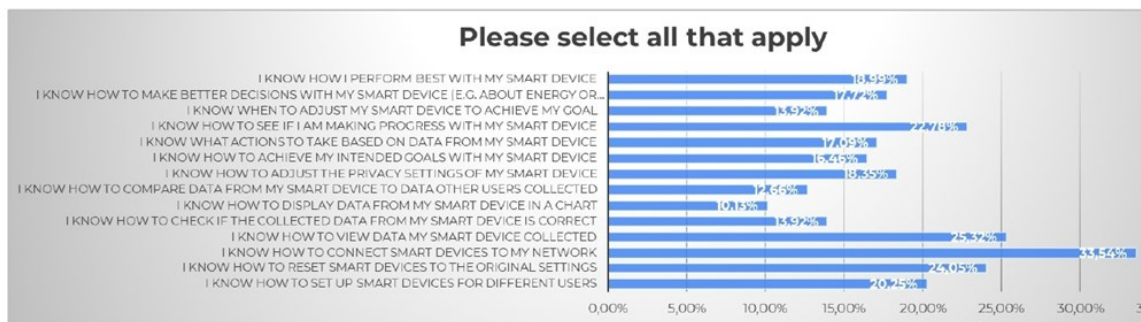
Така само 26% от тях ги инсталират сами, самостоятелно. Най-често срещаните помощници са професионалистите, от една страна, и семейството, от друга.

If you need support, please explain the type of support you need	
my family sometimes helps me	Support from the family
Grandchildren, family	
I often need further explanation on how to use it.	
technician	Support from professionals
Installation support and an initial explanation of features and use	
installation, updating, use	
From people who know about it	No support
I don't install it	

По същия начин забелязваме, че много малко възрастни хора имат повече или по-малко технически умения в областта на IoT. Възрастните хора не смятат, че са особено способни да извършват изброените по-долу действия. Най-високата стойност е "Знам как да свържа интелигентни устройства към моята мрежа" и се отнася за 33,54% от респондентите. Това е отразено в резултатите от предходните въпроси, но не непременно в резултатите за нивото на уменията в областта на информационните и комуникационните технологии, които изглеждат сравнително високи. Още веднъж разбираме, че областта на свързаните обекти изглежда далечна за тези хора, които я смятат за твърде сложна за тях.

IV. Интерес към "Направи си сам" и сътрудничество между поколенията

Важен аспект на нашия проект е и подходът към комплектите и "направи си сам". Важно е да разберем какво нашата целева група разбира под понятието "направи си сам" и как този подход е интересен за нея, особено по отношение на интелигентните устройства. Сътрудничеството между поколенията също е важна част от проекта и е необходимо да се проучи дали то се възприема положително или не от възрастните хора.

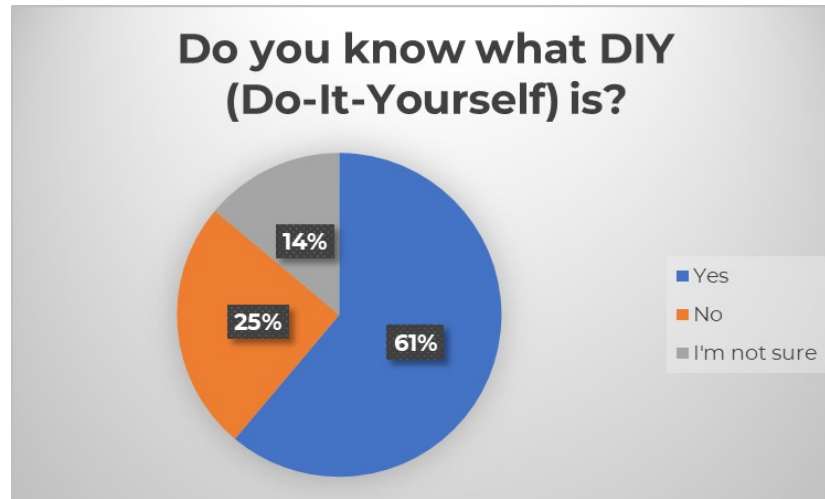


A. Интерес и разбиране на принципа "направи си сам"

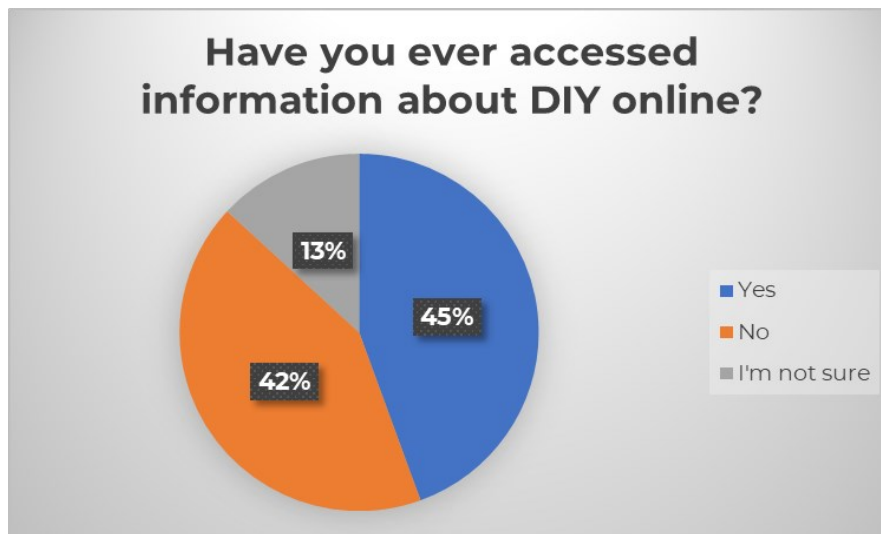
До каква степен целевата група разбира понятието "направи си сам"? Смятат ли, че това е нещо, което може да им бъде от полза? Използват ли "направи си сам", свързано със смарт устройства?

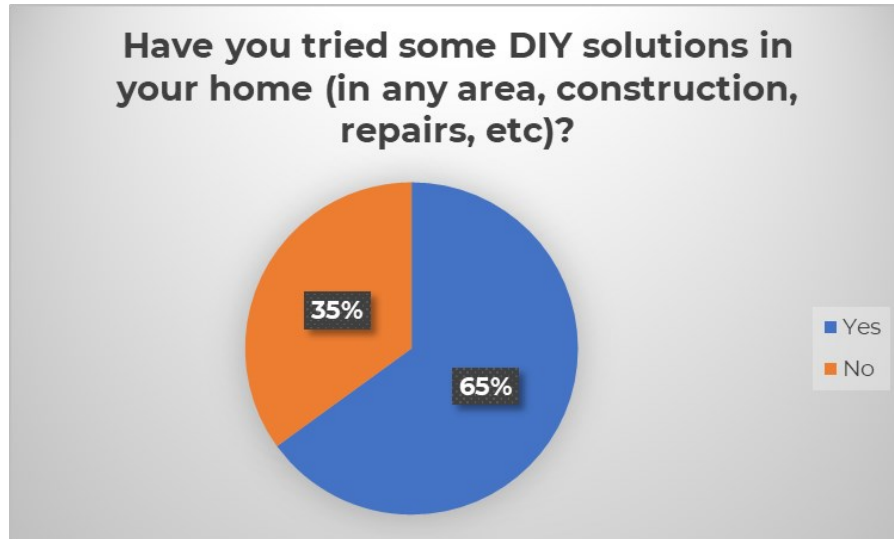
Важен аспект на проекта е и подходът към комплектите и "направи си сам". Важно е да се разбере какво целевата група разбира под понятието "направи си сам" и как този подход е интересен за нея, особено по отношение на интелигентните устройства.

С подходящи езикови преводи може да се предположи, че възрастните хора са запознати с принципа "направи си сам". Първоначално далеч от дигиталния, той е сравнително разпространена практика в Европа, поне в недигиталния си формат.



Вижда се, че 61% от анкетираните възрастни хора знаят за "Направи си сам" от пръв поглед. Ако се вземе предвид отговорът "не съм сигурен", само 25% от възрастните хора не знаят какво е "направи си сам". Тази цифра все още изглежда висока, но е далеч от отговорите на всички предишни въпроси. Така че има леко подобрене, когато започнете да се отдалечавате от цифровата тема.





В същия дух 45% от тях вече са направили проучване по темата онлайн. Виждаме също, че 65% от възрастните хора вече са направили "направи си сам" в дома си. Тази цифра е сравнително близка до тази на възрастните хора, които знаят какво е "направи си сам", макар и да е малко по-висока.

Във въпросника те бяха помолени да дадат примери за домашно приготвени продукти. Съществуват много различни видове отговори. На първо място, има сглобяване на комплекти, като тези, които се намират във фирмите за продажба на мебели, или изграждане на предмети от суров материал, например дърво. Има и много ремонти, електронни или други, както и поддръжка, шиене и създаване на декорация или градинарство.

Ето защо "Направи си сам" изглежда е сравнително широко разпространено сред възрастните хора, повечето от които вече са имали възможност да го практикуват, главно в нецифрова форма.

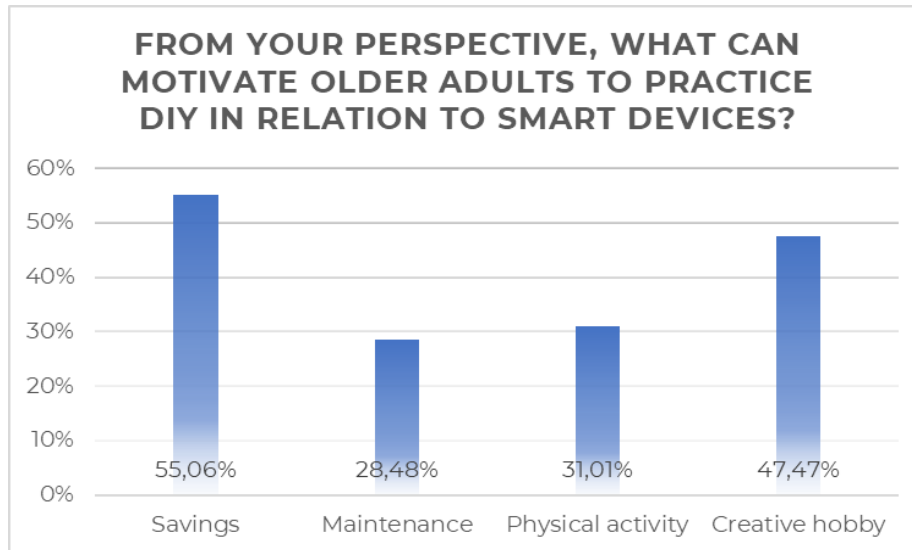
Описание на дейностите "Направи си сам"	Тема
<ul style="list-style-type: none"> - как да поправяме дреболии у дома - ремонти - малки ремонти 	Общи ремонти
<ul style="list-style-type: none"> - презареждане на автомобилен акумулатор - ремонт на машини - ремонт на електронни инсталации - Например, ремонт на компютри. Тогава смених графичната карта и твърдия диск. - Да ремонтирате технически устройства като компютър, пералня, мобилен телефон, 	Механика/ремонт на електрониката
<ul style="list-style-type: none"> - Направи си сам къщи (изработване на малки мебели) - изграждане на рафтове - По отношение на ремонта на мебели - Подреждане на мебели в стил IKEA 	Поддръжка и изграждане на мебели

<ul style="list-style-type: none"> - Домашна лампа - много дребни ремонти, напр. изграждане и монтиране на мебели, електричество, ремонт на велосипеди, запушена пералня - почистване на маркуча за подаване на вода и смяна на уплътнението - детски игри и играчки 	
<ul style="list-style-type: none"> - Шиене - направих такива малки чантички за дъщерите си - Не знам дали това се вписва, но използвах повторно стари дрехи или създавах свои собствени домашни средства за защита. Виждала съм и съм го копирала чрез YouTube. 	Шиене
<ul style="list-style-type: none"> - капани за насекоми - изграждане на саксии за цветя 	Градинарство
<ul style="list-style-type: none"> - Рисувал съм (вкъщи) - топилни съдове, декорация - Окачване на снимки - градинарство - изработване на декорации 	Създаване на декор за къща

Ето защо е окуражаващо да се види, че "направи си сам" е по-скоро добре дошло за възрастното население. Тези дейности обаче са насочени главно към строителство, декорация или ремонт на нецифрово оборудване. Затова попитахме респондентите какво би могло да мотивира възрастните хора да практикуват "направи си сам" във връзка със смарт устройствата.

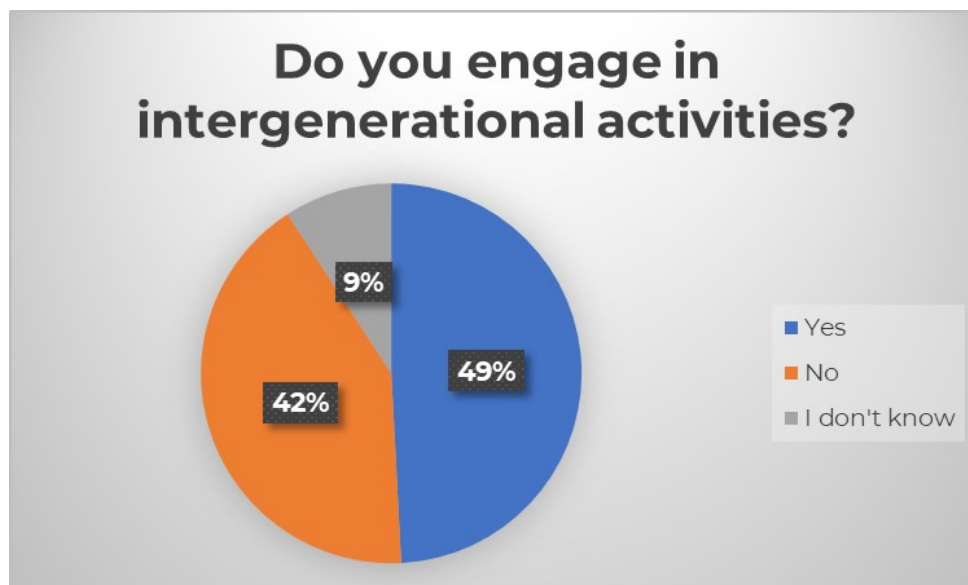
Техните отговори са свързани преди всичко с финансовите спестявания (55,06%), което е сравнително близо до очакванията на интелигентните домове като цяло - 42,41%. Възможността да се наслаждават на творческо хоби е на второ място - 47,47%, докато поддръжката и физическата активност представляват интерес съответно за 28,48% и 31,01% от възрастните хора.

Следователно можем да определим два приоритета, два интереса в подхода на възрастните хора към цифровото (и не само) "направи си сам": финансови спестявания и възможност за творчество..



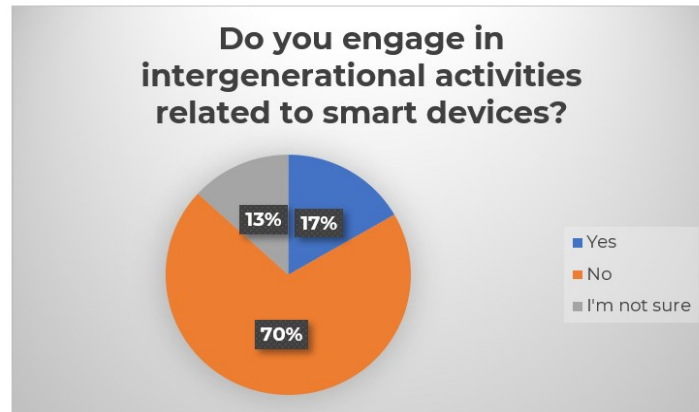
В. Интерес към сътрудничеството между поколенията

Дали всички анкетирани лица разбират значението на сътрудничеството между поколенията? Възприемат ли анкетираните сътрудничеството между поколенията положително или отрицателно? Учат ли в някакъв вид дейности, свързани със сътрудничеството между поколенията?



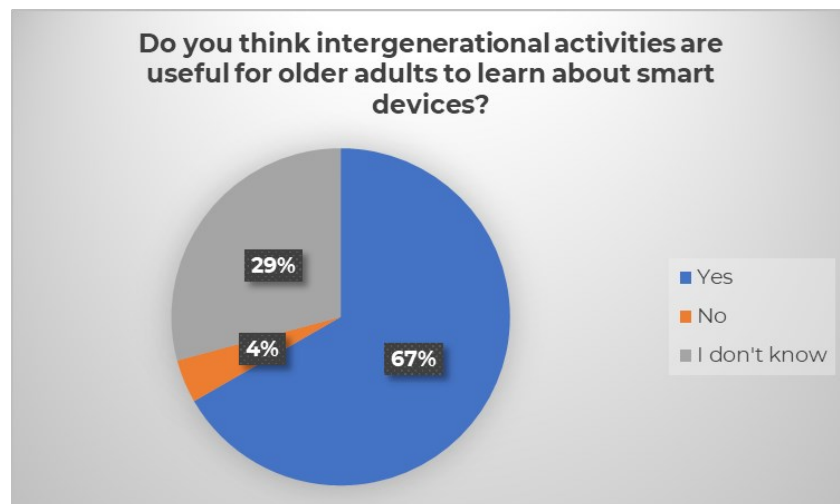
Половината от анкетираните възрастни хора (49%) участват в дейности между поколенията. Въпреки че тази цифра представлява половината от тях, което не е пренебрежимо малко, тя остава сравнително ниска, тъй като е вероятно да

предполага ситуации на социална изолация сред възрастните хора. В Европа 7% от възрастните хора се чувстват самотни (данни от "Petits Frères des Pauvres").



Както се очакваше, цифрите за дейностите между поколенията по темата за смарт устройствата са още по-ниски. Само 17% от възрастните хора са ангажирани с такива дейности.

Въпреки това възрастните хора са на мнение, че подобни дейности биха били полезни за възрастните хора, за да се запознаят с интелигентните устройства. На това мнение са 67 % от тях.



Ако "направи си сам" не е много разпространено сред възрастните хора, а още по-малко в цифровата област, въпросът за дейностите е окуражаващ. Всъщност следването на подход за обучение между поколенията изглежда малко познато, но доста желано сред възрастните хора.